



Veneta Sanitaria Finanza di Progetto

BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2022



Veneta Sanitaria Finanza di Progetto

BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2022

Contenuti

5	Lettera agli stakeholder
7	Nota Metodologica
9	Analisi degli impatti
13	Analisi di materialità
14	Stakeholder engagement
15	Profilo dell'Azienda
15	Profilo
15	Modello di business
19	L'Ospedale dell'Angelo di Mestre
20	Trend e visione al 2030
23	La performance economica
23	Valore generato e distribuito
24	Investimenti, innovazione e digitalizzazione
25	Governance
25	Corporate Governance
28	Conduzione responsabile del business
29	Gestione dei rischi
32	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto
33	Benessere, inclusione e tutela del lavoro
33	Salute e sicurezza
34	Valorizzazione della persona e delle competenze
35	Rispetto dei diritti umani
35	La responsabilità ambientale
36	Gestione delle risorse naturali nei processi industriali
39	Verso la transizione energetica
41	L'ecosistema di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto
49	Valore della filiera
51	Vicinanza al cliente, qualità e sicurezza
53	Procedura per la gestione e il controllo dei servizi
54	Gestione della protezione dei dati
55	Valore per i territori e le comunità
56	GRI Content Index
63	Lettera della Società di Revisione



Lettera agli stakeholder

Cari stakeholder,

Il mondo ed il mercato stanno vivendo un profondo processo di trasformazione tecnologica e sociale, i cui effetti a cascata si propagano andando ad impattare aziende di ogni dimensione e settore, influenzando e modificando intere catene del valore. Per questo motivo, la transizione verso un modello di business sostenibile non può non essere vissuta attivamente, con resilienza e spirito innovativo, da chi ha la responsabilità di amministrare un'azienda.

Con questa lettera Vi presentiamo i risultati del primo Bilancio di Sostenibilità di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto, riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 con l'obiettivo di garantirne una lettura chiara a tutti gli stakeholder tramite una rendicontazione puntuale, trasparente e completa delle proprie performance in ambito Environment, Social & Governance (ESG).

Per **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto**, infatti, il percorso intrapreso verso un modello di business sostenibile è imprescindibilmente caratterizzato da una governance improntata su valori di etica e trasparenza, dalla tutela attiva della sfera ambientale, dalla creazione di valore condiviso con le comunità che partecipano all'attività di business dell'Azienda e, pertanto, della tutela e della crescita della sfera sociale, ambito imprescindibile per il ciclo produttivo di una realtà così radicata sul territorio. In osservanza, tra le altre cose, del proprio codice Etico, la sostenibilità viene vissuta come leva fondamentale per la creazione di valore nel tempo, con lo stesso costantemente impegnato a condurre le proprie attività considerando gli interessi dei propri stakeholder, nella consapevolezza che il dialogo e la condivisione degli obiettivi siano strumenti attraverso i quali creare valore reciproco.

In particolare, la sostenibilità è parte integrante dei servizi erogati di **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto**, a beneficio dei propri utenti finali attraverso:

- 1) Implementazione di un sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente applicato alla erogazione e controllo dei servizi in concessione certificato ISO 9001 e ISO 14001;
- 2) Verifiche e audit prestazionali continuativi sulla qualità dei servizi erogati e i livelli prestazionali resi dai propri Service Providers;
- 3) Progetti di efficientamento energetico e di miglioramento della qualità dei servizi;

- 4) Donazioni a favore della comunità e progetti in ambito sociale e ambientale;
- 5) Adozione di un codice etico e di un modello di governance 231 approvato dal consiglio di amministrazione ed esecuzione di verifiche bimestrali da parte dell'Organismo di Vigilanza;
- 6) Adozione di un regolamento sulla Privacy e Valutazione dei rischi di Cyber Security.

Come accennato, la qualità e la sostenibilità dei nostri servizi sono il “momento” finale con il quale cerchiamo di tutelare al massimo le nostre persone, a valle di un processo con il quale cerchiamo di metterle – dipendenti, clienti e fornitori – al centro della nostra idea di creazione di valore, declinando investimenti, decisioni ed iniziative sulla base delle caratteristiche e degli interessi che queste legittimamente hanno nei confronti della nostra attività aziendale.

Un approccio che, quindi, trova il suo fondamento anche nei principi e valori sanciti dall'Agenda 2030 dell'ONU attraverso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), e che garantisce un linguaggio comune per comunicare la propria idea di sostenibilità senza barriere ad aziende, enti, istituzioni e qualsiasi categoria di stakeholder.

Questo primo Bilancio di Sostenibilità rientra nel percorso di crescita sostenibile nel lungo periodo che vede al centro innovazione e sviluppo tecnologico, fattori abilitanti ed elementi decisivi che ci permettono di affrontare, in un contesto in continuo mutamento le sfide del presente e del futuro per coglierne le opportunità ed anticiparne i rischi.

Cercando di trasmetterVi la passione, l'impegno ed il desiderio di rendere la nostra realtà sempre più sostenibile, Vi ringraziamo per la Vostra collaborazione continua nell'interesse di una crescita comune e costante e per il tempo che vorrete dedicare alla lettura di questo primo esercizio di rendicontazione, consapevoli che il percorso verso un modello di crescita sostenibile è ancora lungo, da scoprire e percorrere insieme!

Cogliamo l'occasione della presentazione del primo Bilancio di Sostenibilità aziendale per ringraziare, di cuore, tre categorie di Stakeholder:

- a. **I colleghi di Veneta Sanitaria**, perché senza il loro prezioso contributo in termini di competenze, professionalità e affidabilità, nessun traguardo potrebbe essere raggiunto;
- b. **La Concedente ULSS 3 Serenissima**, unico cliente della nostra Società di scopo, con la quale stiamo sistematicamente migliorando i rapporti di collaborazione e sviluppo nell'ottica di dimostrare che il rapporto Pubblico-Privato sia una delle leve su cui puntare per lo sviluppo del Paese;
- c. **Gli Azionisti**, perché con il loro continuo atteggiamento di fiducia e rispetto, ogni nuova sfida rappresenta un ulteriore passo di un entusiasmante percorso. Sono, siamo, personalmente onorati di lavorare in collaborazione con tali Azionisti e felice di poter creare valore per il loro Asset.

Buona sostenibilità a tutti.
Il Presidente e Amministratore Delegato
Dr. Giuseppe Russo



Nota Metodologica

La presente rendicontazione costituisce il primo Bilancio di sostenibilità di **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A.**. L'obiettivo del presente documento è quello di fornire una visione della strategia, del modello operativo e di governance di **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto** e dei risultati conseguiti durante il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022, in linea con la rendicontazione finanziaria, ed è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 24/07/2023.

Si fa presente che le informazioni quantitative e qualitative contenute nel presente report si riferiscono alla sola società **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A.**

I contenuti del Bilancio di sostenibilità sono rendicontati in conformità alle metodologie e ai principi previsti dai GRI Sustainability Reporting Standards (opzione "In accordance with"), pubblicati dal Global Reporting Initiative ("GRI Standards"). I principi generali applicati per la redazione dell'informativa di sostenibilità sono quelli stabiliti dai GRI Standards: rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, equilibrio tra aspetti positivi e negativi, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità, chiarezza. Gli indicatori di performance selezionati sono quelli previsti

dagli standard di rendicontazione adottati, rappresentativi degli specifici ambiti di sostenibilità analizzati e coerenti con l'attività svolta e gli impatti prodotti.

La selezione di tali indicatori è stata effettuata sulla base di un'analisi di rilevanza degli stessi, come descritto nei paragrafi successivi.

Le tematiche individuate sono coerenti con quanto indicato dalle linee guida del GRI, essendo state definite attraverso un percorso di mappatura degli impatti positivi e/o negativi, attuali e/o potenziali, generati da **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto** attraverso la propria attività di business sui tre pilastri ESG, ovvero Ambiente, Sociale e Governance. Il presente documento è sottoposto ad Assurance esterna da parte di KPMG S.p.A.

Il processo di predisposizione del Bilancio di Sostenibilità è stato gestito in collaborazione con le diverse funzioni aziendali, al fine di consentire una chiara e precisa indicazione delle informazioni considerate rilevanti. È stato richiesto il loro contributo sia nell'individuazione e nella valutazione dei temi di sostenibilità, sia nella fase di raccolta, analisi e consolidamento dei dati, con il ruolo di verificare e validare tutte le informazioni riportate nella dichiarazione, ciascuno per

propria area di competenza. In particolare, si precisa che i dati sono stati elaborati mediante estrazioni e calcoli puntuali e, laddove specificato, mediante stime. I dati e le informazioni di natura economico-finanziaria derivano dal Bilancio 2022.

Il Bilancio di sostenibilità, infine, viene ampiamente diffuso a tutti gli stakeholder del Gruppo attraverso la pubblicazione nel sito web della società.

Sulla base di quanto richiesto dallo standard di rendicontazione "GRI 3- Temi materiali 2021" emanato dal Global Sustainability Standard Board (GSSB) ed entrato in vigore dal 1° gennaio 2023, un'organizzazione è tenuta a determinare i propri temi materiali al fine di predisporre la propria rendicontazione in ambito ESG.

Veneta Sanitaria Finanza di Progetto nel definire i propri temi materiali ha, pertanto, seguito un processo di analisi volto a:

- Comprendere il contesto dell'organizzazione;
- Individuare gli impatti potenziali ed effettivi;
- Valutare la significatività degli impatti;
- Rendicontare gli impatti più significativi.

Nella fase di determinazione dei temi materiali, **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto**

ha definito il proprio contesto di riferimento, rivolgendosi anche ai propri stakeholder interni ed esterni, identificati dapprima, e coinvolti poi, nel

processo di stakeholder engagement svolto nel corso dei primi mesi del 2023. Tale procedura ha guidato l'ottenimento di informazioni

utili ad identificare gli impatti effettivi e potenziali, negativi o positivi, in tutti e tre gli ambiti ESG.



Analisi degli impatti

L'analisi degli impatti è stata svolta ponendo particolare attenzione sulla valutazione degli impatti in base alla loro importanza, nonché alla loro portata. Per l'identificazione degli impatti generati da **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto**, è stata svolta un'analisi in tre step:

1. Comprensione del contesto dell'organizzazione, tramite analisi di benchmarking svolta sui principali competitor e attività di media search;
2. Individuazione e valutazione degli impatti;
3. Correlazione degli impatti ai temi di sostenibilità.

L'analisi di fonti interne ed esterne ha reso possibile l'identificazione e la valutazione degli impatti, effettivi o potenziali, generati dalla Società, utili a collocare in ordine di priorità gli impatti rappresentati in questo para-

grafo. A seguito della fase di valutazione, gli impatti sono stati raggruppati in temi e ordinati per priorità sulla base della relativa valutazione svolta tramite il coinvolgimento degli stakeholder. Nello svolgere la valutazione degli impatti, al fine di identificare i più importanti degni di rendicontazione, è stata effettuata una selezione dei principali impatti in considerazione di quelli più pertinenti per il settore, delle attività e dei rapporti di business e in considerazione dell'applicabilità all'organizzazione stessa. Ciò ha permesso di prioritizzare gli impatti e di raggruppare questi in temi. Si segnala che è stato identificato un numero di 36 impatti a seconda delle differenti aree di sostenibilità. Un impatto negativo effettivo è stato considerato tale sulla base della gravità dello

stesso; un impatto negativo potenziale è stato invece ritenuto significativo sulla base della probabilità di accadimento dell'evento e sulla base della gravità.

Un impatto positivo è stato ritenuto effettivo sulla base del contributo reale apportato; un impatto positivo potenziale è stato ritenuto significativo considerando la scala e l'ambito nonché la sua probabilità di verificarsi. Il processo in continua evoluzione che ha portato alla definizione degli impatti, quindi dei temi materiali da rendicontare, prevede di coinvolgere nuovamente gli stakeholder al fine di recepire ulteriori segnalazioni utili a considerare temi materiali non precedentemente individuati. Si riporta nelle seguenti pagine il risultato dell'analisi svolta.

Impatto generato	Tipologia Impatto	Livello materialità dell'Impatto	Temi Prioritari	ESG
Emissione in atmosfera di anidride carbonica con contributo al cambiamento climatico	Negativo Effettivo	Medio	Cambiamento Climatico	AMBIENTALE
Utilizzo di materie prime che possono contribuire all'esaurimento delle risorse naturali	Negativo Effettivo	Basso		
Partnership con fornitori la cui condotta viola i principi etici e di sostenibilità ambientale e sociale	Negativo Potenziale	Basso		
Monitoraggio e selezione di fornitori che adottano standard di sostenibilità adeguati nei propri processi produttivi	Positivo Effettivo	Medio		
Sviluppo di partnership con i fornitori finalizzate al coinvolgimento e alla formazione per una catena di fornitura responsabile e sostenibile	Positivo Potenziale	Medio		

Impatto generato	Tipologia Impatto	Livello materialità dell'Impatto	Temi Prioritari	ESG
Utilizzo di fonti energetiche non rinnovabili che possono contribuire all'esaurimento delle risorse naturali	Negativo Effettivo	Alto	Gestione delle risorse energetiche ed emissioni	AMBIENTALE
Efficientamento energetico dei processi volto alla riduzione del ricorso a fonti energetiche fossili, anche attraverso specifici investimenti	Positivo Effettivo	Alto		
Riduzione delle emissioni grazie ad iniziative mirate all'efficientamento energetico e all'utilizzo di energie rinnovabili	Positivo Effettivo	Alto		
Attenzione costante nel perseguire politiche di approvvigionamento da fonti rinnovabili e riduzione dei consumi	Positivo Effettivo	Medio		
Violazione delle normative in tema di gestione dei rifiuti con generazione di danni ambientali	Negativo Potenziale	Medio	Gestione delle risorse e rifiuti	AMBIENTALE
Corretto smaltimento in discarica dei rifiuti	Negativo Effettivo	Medio		
Riciclo dei rifiuti e recupero dei materiali	Positivo Effettivo	Medio		
Adeguate informazione dei processi di smaltimento dei rifiuti, anche speciali	Positivo Effettivo	Medio		
Aggiornamento e sviluppo di programmi di formazione per i dipendenti, incentivazione al miglioramento continuo delle competenze e del percorso professionale	Positivo Effettivo	Medio	Sviluppo e formazione delle risorse umane	SOCIALE
Identificazione ed assegnazione di ruoli adeguati alle competenze delle persone; opportunità di crescita professionale e di carriera	Positivo Effettivo	Medio		
Sviluppo work-life di piani di welfare, promozione di iniziative balance ed attenzione al benessere del singolo e della collettività dei lavoratori	Positivo Effettivo	Alto		
Attenzione all'inclusione sociale delle minoranze e alle pari opportunità, anche tramite la fruizione di strumenti tesi a segnalare illeciti Whistle-blowing, che garantiscono la riservatezza e l'anonimato	Positivo Effettivo	Medio	Diversità, equità e inclusione	

Impatto generato	Tipologia Impatto	Livello materialità dell'Impatto	Temi Prioritari	ESG
Verificarsi di episodi di discriminazione sui temi legati alla tutela delle diversità	Negativo Potenziale	Basso	Diversità, equità e inclusione	SOCIALE
Miglioramento del rapporto con il cliente per favorire una maggiore interazione con l'azienda	Positivo Effettivo	Medio	Qualità e sicurezza dei servizi e relazione con i clienti.	
Fornire luoghi di lavoro, servizi e impianti industriali conformi ai requisiti di legge applicabili e ai più elevati standard internazionali in materia di salute, sicurezza e ambiente	Positivo Effettivo	Medio		
Diffusione della cultura sulla sicurezza e sull'igiene attraverso la messa a disposizione di dispositivi di protezione individuale e di adeguata informativa inerente i rischi relativi all'emergenza Covid-19	Positivo Effettivo	Medio		
Valori positivi dell'indice di frequenza e di gravità degli infortuni	Positivo Effettivo	Basso	Salute sicurezza e benessere nei luoghi di lavoro	
Messa a disposizione di dispositivi di sicurezza individuali e monitoraggio sul corretto utilizzo degli stessi	Positivo Effettivo	Medio		
Sviluppo ed aggiornamento periodico di programmi di formazione in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro al fine di ridurre l'indice di gravità e di frequenza degli infortuni	Positivo Effettivo	Alto		
Collaborazione continua e supporto a iniziative culturali e sociali che intervengono su tematiche di interesse segnalate dalle comunità locali	Positivo Effettivo	Alto	Community engagement e investimento nella comunità	
Implementazione di procedure volte a seguire in modo rigoroso i piani per la sicurezza sanitaria	Positivo Effettivo	Alto	Innovazione continua e tecnologia avanzata	
Sviluppo di processi innovativi per lo svolgimento dei servizi forniti	Positivo Effettivo	Alto		
Il consumo energetico delle strutture per l'operatività dei reparti, delle macchine e il consumo dei materiali dei fornitori	Negativo Effettivo	Alto	Gestione responsabile della catena di fornitura	GOVERNANCE

Impatto generato	Tipologia Impatto	Livello materialità dell'Impatto	Temi Prioritari	ESG
<p>Collaborare con la nostra catena di fornitura per promuovere pratiche sostenibili in materia di diritti umani, sicurezza, clima e ambiente</p> <p>Rafforzare costantemente le relazioni con i fornitori strategici, lavorando con loro per stabilire un processo organizzativo condiviso, che integri i principi di responsabilità sociale lungo l'intera catena produttiva</p> <p>Condividere i principi del Codice Etico, richiedendo ai fornitori l'impegno ad adottare le migliori pratiche in termini di diritti umani e condizioni di lavoro, salute e sicurezza sul lavoro e responsabilità ambientale</p> <p>Generazione e distribuzione di un elevato volume di reddito lungo la catena del valore</p>	<p>Positivo Effettivo</p> <p>Alto</p> <p>Positivo Effettivo</p> <p>Alto</p> <p>Positivo Effettivo</p> <p>Alto</p> <p>Positivo Effettivo</p> <p>Alto</p>	<p>Gestione responsabile della catena di fornitura</p>	<p>GOVERNANCE</p>	
<p>Incrementare la componente della remunerazione incentivante delle figure apicali legata raggiungimento di obiettivi ESG</p> <p>Programmi di formazione volti a sensibilizzare le figure apicali aziendali sul tema della lotta alla corruzione e applicazione di procedure e norme interne ad hoc</p>	<p>Positivo Potenziale</p> <p>Medio</p> <p>Positivo Effettivo</p> <p>Medio</p>	<p>Etica, integrità e compliance</p>	<p>GOVERNANCE</p>	
<p>Aggiornamento costante di policies aziendali per la copertura di rischi ritenuti significativi e per l'adeguamento alle normative di settore</p> <p>Potenziale perdita e/o diffusione di dati sensibili a causa di presidi informatici inadeguati o di una gestione non strutturata delle informazioni</p>	<p>Positivo Effettivo</p> <p>Medio</p> <p>Negativo Potenziale</p> <p>Medio</p>	<p>Privacy e cybersecurity</p>	<p>GOVERNANCE</p>	

Analisi di materialità

I temi più rilevanti emersi dall'analisi di materialità sono: privacy e cybersecurity, la gestione responsabile della catena di fornitura e l'etica,

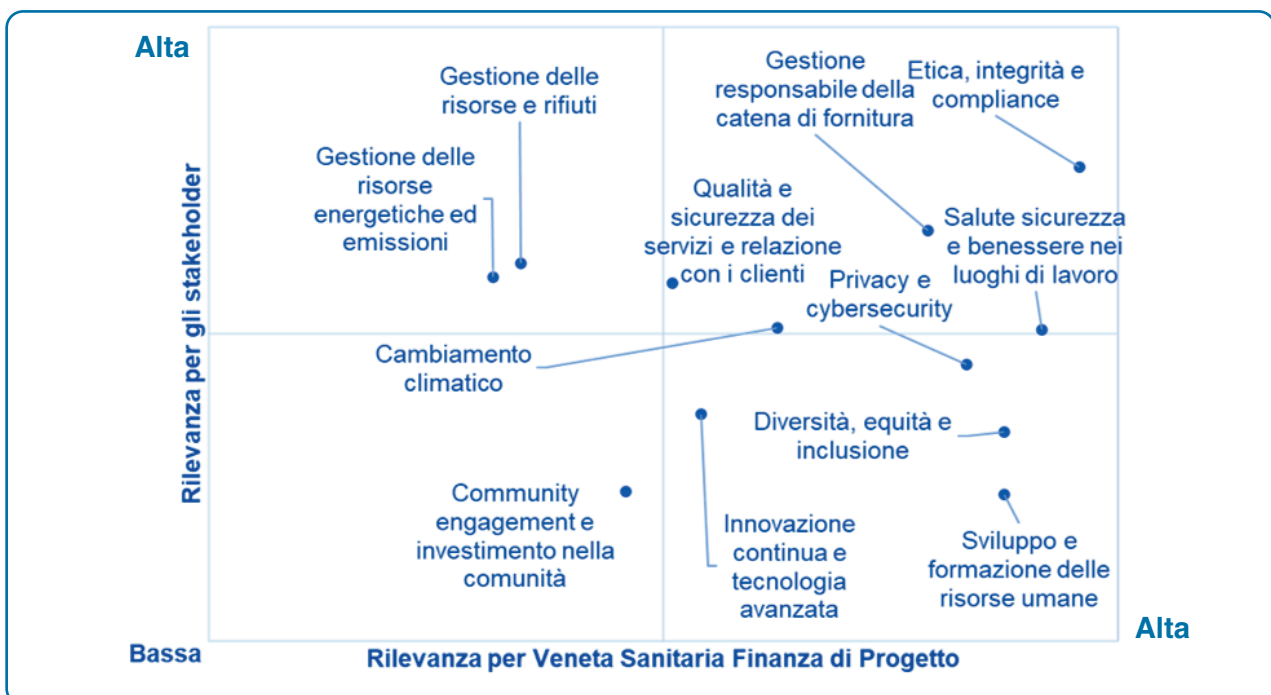
integrità e compliance. Questi, assieme a tutti gli altri temi emersi tramite lo stakeholder engagement, sono stati tutti ampiamente ren-

contati all'interno del presente documento.

Nella tabella seguente sono sintetizzati i temi materiali, riportati in ordine di rilevanza:

TEMI MATERIALI	AMBITO
1 Privacy e cybersecurity	Governance
2 Gestione responsabile della catena di fornitura	Governance
3 Etica, integrità e compliance	Governance
4 Cambiamento climatico	Ambiente
5 Gestione delle risorse e rifiuti	Ambiente
6 Gestione delle risorse energetiche ed emissioni	Ambiente
7 Salute sicurezza e benessere nei luoghi di lavoro	Sociale
8 Diversità, equità e inclusione	Sociale
9 Innovazione continua e tecnologia avanzata	Governance
10 Sviluppo e formazione delle risorse umane	Sociale
11 Qualità e sicurezza dei servizi e relazione con il cliente	Governance
12 Community engagement e investimento nella comunità	Sociale

La matrice di materialità risultante dall'analisi riporta le 12 tematiche emerse come maggiormente rilevanti per il business e per gli stakeholder.



Stakeholder engagement

Per il primo anno di rendicontazione, **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto** ha avviato un processo di analisi di materialità per identificare i temi non finanziari più rilevanti per la Società e per i suoi stakeholder, sui quali, da un lato, porre maggiore attenzione e impegnarsi in maniera costante e, dall'altro, definire i contenuti del presente documento.

Il dialogo costante e il coinvolgimento attivo dei propri stakeholder rappresentano le fondamenta per la predisposizione del primo Bilancio di Sostenibilità di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto, come espressione della responsabilità che la Società ha nei confronti del contesto sociale con cui si relaziona.

L'attenzione della Società alla qualità delle relazioni con gli stakeholder interni ed esterni, diretta alla comprensione dei loro diversi punti di vista, delle loro aspettative e dei bisogni, e al relativo adeguamento del proprio modello di servizio, trova espressione in un approccio proattivo nei confronti della pluralità di interlocutori con cui interagisce quotidianamente attraverso numerosi punti di contatto.

Veneta Sanitaria Finanza di Progetto è consapevole infatti che, questi momenti, costituendo occasioni di reciproca crescita e arricchimento, sono elemento imprescindibile per la creazione di valore nel lungo periodo.

La Società si impegna a continuare il monitoraggio delle aspettative dei propri stakeholder in un'ottica di costante dialogo e ascolto sulle tematiche di sostenibilità. In tale contesto, nel 2022 Veneta Sanitaria Finanza di Progetto ha predisposto la propria mappa degli stakeholder tramite un'attività di benchmarking e di valutazione interna, al fine di considerare tutti quei soggetti, siano esse persone fisiche o giuridiche, che sono maggiormente influenzati dalle stesse.

Per il primo anno di rendicontazione **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto** ha intrapreso un percorso diretto a consentire alla Società di raccogliere direttamente da parte dei principali portatori di interesse le loro valutazioni circa la rilevanza delle diverse tematiche di sostenibilità.

Nell'infografica sottostante è rappresentata una sintesi degli stakeholder individuati:



Profilo dell'Azienda

Profilo

La società **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A.**, costituita il 22 novembre 2002, e con un capitale sociale pari a 20,4 mln, mediante una partnership pubblico-privata con l'Azienda Sanitaria Veneziana, ha realizzato in poco più di quattro anni la progettazione e la costruzione dell'Ospedale dell'Angelo di Mestre. Quanto avvenuto ha segnato il debutto in Italia del project financing sanitario, una formula innovativa di finanziamento degli investimenti delle amministrazioni pubbliche, che prevede il coinvolgimento di soggetti privati; una strada che la Regione Veneto e la ULSS 3 hanno imboccato con lungimiranza per i vantaggi derivati dalla certezza del finanziamento e la garanzia di costi e tempi di realizzazione. Per la prima volta una molteplicità di soggetti: pubblico, privato, istituzioni, hanno partecipato assieme alla realizzazione di un obiettivo comune.

Modello di business

Veneta Sanitaria ad oggi gestisce molteplici servizi di supporto, previsti dal Contratto di Concessione, per far sì che il servizio pubblico si occupi al meglio della salute del cittadino.

Detta gestione è iniziata dall'aprile del 2008, terminata la costruzione dell'opera, ed interessa i seguenti servizi sanitari, non sanitari e commerciali. Ogni anno nell'Ospedale sono effettuate oltre due milioni di prestazioni tra visite, interventi chirurgici ed accertamenti diagnostici. La fornitura dei servizi coinvolge un team di oltre 200 professionisti, 1500 operatori, maestranze e tecnici specializzati ogni giorno.

I service Providers individuati ed i relativi servizi da essi forniti sono riportati nella figura sottostante:



HSE S.p.A.
Gestione
rifiuti



**Beckman
Coulter S.p.A.**
Segreteria
tecnico
amministrativa
Laboratorio di
Analisi



**Cooperativa
Giotto Scarl**
Gestione
del Verde



**ATI Gemmo
S.p.A.**
Manutenzione
Impianti
Tecnologici
e Trasporti
Automatizzati
Manutenzione
Opere Civili



**ATI Alliance -
Medipass**
Segreteria
tecnico -
amministrativa
Radiologia e
Neuroradiologia



**Apcoa Parking
S.p.A.**
Gestione
Parcheggio



**Sodexo Italia
S.p.A.**
Ristorazione
e Bar
LavaNolo
Pulizie



Gemmo S.p.A.
Gestione
Sistema
Informativo



Althea S.p.A.
Manutenzione
Attrezzature
Elettromedicali



L'Ospedale dell'Angelo - Interno

Veneta Sanitaria per rafforzare lo sviluppo della sostenibilità, negli ultimi anni ha focalizzato l'attenzione su un sistema di valutazione standard globale di benchmarking di sistemi di gestione ambientale e reporting denominato **GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark)**.

Lo scopo principale del sistema è individuare le migliori prestazioni di sostenibilità assegnando un punteggio alle diverse società partecipanti all'analisi.

Veneta Sanitaria ha raggiunto un ottimo risultato nel corso del triennio 19-21 arrivando ad ottenere una valutazione di 82/100 conseguendo la prima posizione in Europa nel settore "Hospitals/Maintenance and Operation".





L'Ospedale dell'Angelo di Mestre

L'Ospedale dell'Angelo di Mestre considerato tra i più belli d'Europa, vanta i più alti standard di accessibilità ed efficienza. L'azione di cura, portata avanti con le migliori risorse professionali e tecnologiche, inizia già dall'accoglienza in un ambiente di pregio e comfort.

L'Ospedale è stato costruito sul **benessere della persona**, in un territorio che rappresenta un importante crocevia di traffici. Esso, infatti, rappresenta sia un punto di rife-

rimento per l'emergenza e l'urgenza per tutto il territorio, sia un centro di primo livello per gli interventi e le cure. Sorge in un'area individuata dal Piano Regolatore del Comune di Venezia, in località Zelarino e ha una capacità di n. 680 posti letto per degenza ospedaliera, 35 dializzati, 20 culle, 16 sale operatorie, su una superficie di 160.000 mq. Detiene inoltre il primato di una delle più grandi vele in vetro del mondo, che si estende per una superficie

pari a 7.000 mq.

L'Ospedale dell'Angelo è uno dei primi esempi italiani di project financing in sanità: la Associazione Temporanea di Imprese private, costitutari per la realizzazione della struttura, garantisce anche in seguito la miglior dotazione strumentale possibile, un contesto di spazi vivibili e servizi commerciali a servizio degli utenti e standard di servizi, tra cui pulizia, lavanolo, ristorazione e manutenzione, di primissimo livello.



Per accogliere al meglio pazienti, familiari e visitatori, l'ospedale garantisce un ambiente accogliente e ospitale, includendo le sedi delle Associazioni dei malati, la cappella per le funzioni religiose, servizi di ristorazione e altri servizi di pubblica utilità. La collocazione dell'ospedale favorisce l'accessibilità, grazie anche alla presenza di un'elisuperficie per i voli di emergenza e di trasferimento.














Veneta Sanitaria ha donato il primo pianoforte di strada a coda in Italia all'Ospedale dell'Angelo, disponibile all'interno della struttura per visitatori e degenti.



Trend e visione al 2030

Veneta Sanitaria Finanza di Progetto si è assunta la responsabilità di aderire all'Agenda 2030 per uno Sviluppo Sostenibile, che ha l'obiettivo di favorire il benessere dell'umanità e tutelare l'ambiente su scala globale. Questo programma si basa su un elenco di 17 obiettivi (*Sustainable Development Goals, SDGs*) che devono essere raggiunti entro il 2030. Veneta Sanitaria Finanza di Progetto ha scelto di concentrarsi sui seguenti SDGs, ritenuti prioritari in base alla natura del suo lavoro e alle sue metodologie operative, per dimostrare il suo impegno per lo sviluppo sostenibile. Dopo un'analisi accurata dei target al 2030 complementari a ciascun goal e della loro implementazione all'interno del sistema Veneta Sanitaria Finanza di Progetto, sono stati selezionati i target più coerenti con gli obiettivi aziendali di miglioramento a breve e medio-lungo termine. I responsabili di Qualità & Sostenibilità di VSFP hanno verificato la congruenza dei goals selezionati con la strategia a medio-lungo termine dell'azienda. Qui di seguito è presentata una panoramica dei goals importanti per l'attività della Società, delle azioni intraprese fino ad ora da e degli obiettivi a breve e medio-lungo termine.

Agenda 2030 and Sustainable Development Goals	VSFP GOAL	ACTIONS	DEADLINE
	Trasparenza	Pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto	2023
	Modello di Governance e anticorruzione	Adozione del Modello di Governance 231 approvato dal CdA ed esecuzione delle verifiche bimestrali da parte dell'Organismo di vigilanza	2022
	Etica del business	Adozione del Codice di Condotta approvato dal CdA ed esecuzione delle verifiche bimestrali da parte dell'organo di supervisione	2022
	Diversità, equità e inclusione	Implementazione e ottenimento della certificazione del Sistema di Gestione per l'uguaglianza di genere UNI/PDR 125/2022	2025
	Sicurezza sui luoghi di lavoro	Implementazione e ottenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la salute e sicurezza UNI EN ISO 45001	2024

Agenda 2030 and Sustainable Development Goals	VSFP GOAL	ACTIONS	DEADLINE
 	Caring for the land	Divenire un <i>golden donor</i> del Progetto laguna pulita	2022
 	Focus sulla comunità ospedaliera	Donazione di attrezzature dedicate all'unità di riabilitazione fisiatrica per i pazienti dell'Ospedale dell'Angelo	2023
 	Sicurezza dei dati	Adozione di una policy di gestione della privacy e attuazione di risk assessment per garantire la cyber security	2021/2022
 	Miglioramento costante della gestione degli impatti dell'organizzazione	Ottenimento della certificazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001	2020
	Climate Change	Implementazione di un sistema virtuoso di gestione dei rifiuti e di economia circolare	2023/2025
   	Decarbonization	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare fonti di energia rinnovabili • Scegliere mezzi di trasporto elettrici e di mobilità sostenibile • Contribuire alla riforestazione • Non lasciare i dispositivi elettronici collegati per lungo tempo • Sostituzione delle attrezzature mediche e non che consumano più energia con quelle di ultima generazione • Riqualficazione Centrale Termica e di cogenerazione • Rinnovamento dell'impianto di illuminazione, tramite sostituzione degli apparecchi illuminanti con nuove lampadine di ultima generazione a LED e l'introduzione di un nuovo sistema di controllo digitale dell'illuminazione, con lo scopo di ridurre drasticamente il consumo energetico. 	2024/2025



La performance economica

La crescita sostenibile è considerata dalla Società il driver fondamentale per garantire la creazione di valore aggiunto caratterizzato sia da capitali tangibili che non. In quest'ottica si declinano i concetti di "sviluppo" e di "crescita", aspetti fondanti del business della Società. A valle di quanto descritto l'integrazione di tematiche di sostenibilità all'interno dei processi aziendali non viene visto come un costo ma come un'opportunità per finalizzare eventuali obiettivi di lungo periodo.

Valore generato e distribuito

Gli aspetti del contributo economico dell'Azienda si possono individuare attraverso l'analisi della distribuzione del valore economico generato. Tale analisi permette di ottenere una valutazione quantitativa dell'impatto economico-sociale che la nostra Società genera, misurando le diverse voci che compongono la ricchezza creata e distribuita sotto forma di costi. In altri termini, il valore economico generato rappresenta la ricchezza economica misurabile, prodotta nell'anno dall'Organizzazione. A tal proposito, in conformità con quanto richiesto dal GRI Standard, il conto economico del bilancio d'esercizio del periodo di rendicontazione è stato riclassificato per evidenziare il Valore economico generato e distribuito agli Stakeholder, sia interni che esterni.

Valore economico direttamente generato e distribuito	2022	2021	2020
Valore economico direttamente generato	80.789	80.355	68.596
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	80.789	80.355	68.596
Utile (perdita) derivante da attività destinate alla dimissione	0	0	0
Valore economico distribuito	59.677	59.328	49.772
Costi operativi per materie e servizi	56.908	56.163	46.436
Costo del personale	687	724	585
Pagamenti ai finanziatori	2.082	2.441	2.751
Pagamenti a entità pubbliche	0	0	0
Valore economico trattenuto	21.112	21.027	18.824
Ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni	5.355	5.354	5.367
Altri costi diversi e imposte	4.741	4.593	4.150
Risultato netto di esercizio	11.016	11.080	9.307

Dati in milioni di Euro

Nello specifico, il **Valore economico generato e distribuito** dalla società nel corso dell'esercizio rappresenta la capacità della stessa di creare ricchezza e di ripartirla tra i propri stakeholder, generando un valore economico di circa 80.789 migliaia di euro. I ricavi conseguiti dalla Società sono interamente realizzati nel territorio nazionale e sono dati dai servizi che la società stessa offre quali, ad esempio, il servizio di laboratorio analisi, la radiologia, la ristorazione interna ed

esterna, la locazione delle aree commerciali, la gestione dei parcheggi, le pulizie, lo smaltimento di rifiuti e le manutenzioni di opere civili, impianti tecnologici e attrezzature elettromedicali.

Il **Valore economico distribuito** ammonta a 59 milioni di euro, e comprende i costi riclassificati per diverse voci.

Il **Valore economico trattenuto** ammonta a 21 milioni di euro e rappresenta la differenza tra Valore economico generato e distribuito e comprende gli ammortamenti dei beni materiali ed immateriali ed altri costi diversi e imposte.

Nell'esercizio 2022 **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto** ha generato un valore aggiunto pari a circa 23,5 milioni di euro, in linea con il valore aggiunto generato nel 2021. La società ha distribuito valore alle entità pubbliche attraverso il pagamento di tasse e imposte e ai propri finanziatori.

Investimenti, innovazione e digitalizzazione

I temi dell'innovazione e degli investimenti per sviluppare le tecnologie sono fondamentali per Veneta Sanitaria. Il loro obiettivo è quello di offrire servizi con elevati standard di tecnologia e al passo con le innovazioni relative ad ogni servizio. Hanno inoltre un sistema contrattuale che prevede il rinnovo tecnologico per i servizi in concessione, il **Life Cycle Assessment**.

Di conseguenza è essenziale coinvolgere in maniera continuativa i Service Providers. Insieme a loro VSFP sta svolgendo diverse attività innovative per i servizi erogati in concessione. In particolare, è stata avviata la progettazione della riqualificazione energetica del polo tecnologico dell'ospedale di Mestre con l'intento di ridurre la Carbon Footprint dell'ospedale pari a circa **1.900 ton CO2/anno** migliorando così la performance ambientale della produzione di energia.

Di rilevanza è il nuovo Laboratorio di Analisi, volto al termine della costruzione, risultato delle ingenti esigenze verificate negli ultimi anni. Altri progetti in corso riguardano la struttura, il parcheggio automatizzato e con l'intenzione di installare colonnine di ricarica per auto elettriche, il trasporto automatizzato, la cyber security e il progetto revamping networking che prevede sostituzione e potenziamento di apparati di rete per evitare qualsiasi interruzione dei servizi.

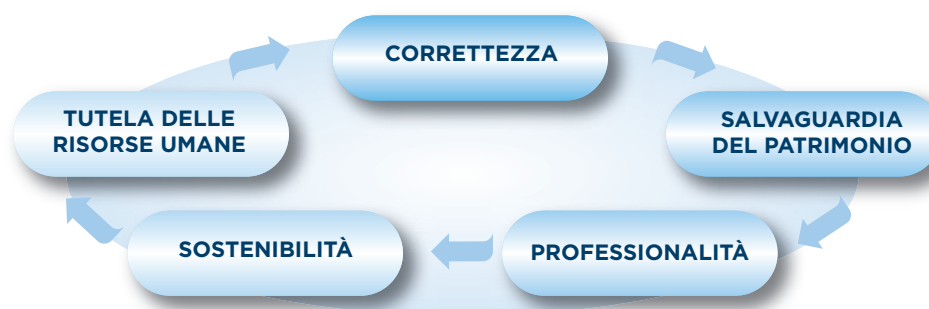
Ulteriori migliorie sono state effettuate all'impianto hardware con la sostituzione totale di tutti gli strumenti prevedendo, per quanto possibile, un progetto di riuso e riciclo delle componenti dei PC dismessi. I sistemi di sfalcio e gestione e manutenzione del verde sono stati automatizzati e infine è stata implementata la tecnologia applicata ai servizi di Hotellerie in particolare pulizie, lavanolo e ristorazione. Il sistema informatizzato Soclean permette il controllo del servizio in termini di risultato e di processo, e garantisce il controllo del livello di qualità media del servizio fornito; può essere utilizzato in contraddittorio, o anche da parte del Cliente, la tecnologia RFID viene applicata alla biancheria per gestire tutto il circuito del reparto e infine è stato adottato un sistema di prenotazione del servizio di ristorazione digitale per ogni reparto.

Veneta Sanitaria monitora ogni servizio mediante gli SLA, audit periodici e indagini di soddisfazione del cliente.

Governance

Corporate Governance

La Governance rappresenta l'insieme dei principi, delle regole e delle procedure alla base dell'intero processo decisionale. La gestione di tutte le attività della Società è guidata dai valori a cui la Veneta Sanitaria si ispira.



Veneta Sanitaria ha definito ed implementato dei meccanismi al fine di rafforzare i legami con gli stakeholder, promuovendo la diffusione di integrità e comportamenti eticamente corretti tra tutti i suoi soci e collaboratori.

Il modello di governance e controllo della società è basato sul modello organizzativo tradizionale, composto principalmente dal Consiglio di Amministrazione (C.d.A.), Collegio sindacale e la Società di Revisione.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione, composto da 7 membri, ha individuato un Amministratore Delegato, che ricopre la figura del Presidente del Consiglio di Amministrazione e a cui sono stati affidati poteri di ordinaria amministrazione. È il responsabile legale dell'azienda sia nei rapporti con gli azionisti che nei rapporti fiscali, amministrativi e con gli Enti Finanziatori.

Rappresenta la società innanzi tutte le Autorità Amministrative, enti Pubblici e/o privati ed in particolare verso l'ULSS 3 Veneziana; inoltre, con le filiali della Banca di Italia e presso le Banche agenti per tutte le operazioni finanziarie e commerciali, in tutti i rapporti derivanti da o connessi a tutti gli atti e contratti stipulati in data 19 aprile 2005 con gli istituti finanziari, necessari per il finanziamento della realizzazione del Nuovo Ospedale di Mestre; rappresenta la società avanti a qualsiasi autorità giudiziaria.

I poteri conferiti al massimo organo di Governo sono attività legate alle strategie aziendali anche in ambito di sviluppo sostenibile; è suo incarico nominare un dipendente "Responsabile della Sostenibilità" per la gestione degli impatti ESG che aggiorna trimestralmente il Consiglio di Amministrazione in occasione degli Steereng Commetee. Inoltre, il responsabile Qualità e Sostenibilità elabora dei report annuali sull'andamento degli aspetti Qualità dei servizi ed ESG.

Infine, su incarico del CDA, provvede all'aggiornamento del Codice Etico e del Modello Organizzativo ai sensi del D. Lgs. 231/01.



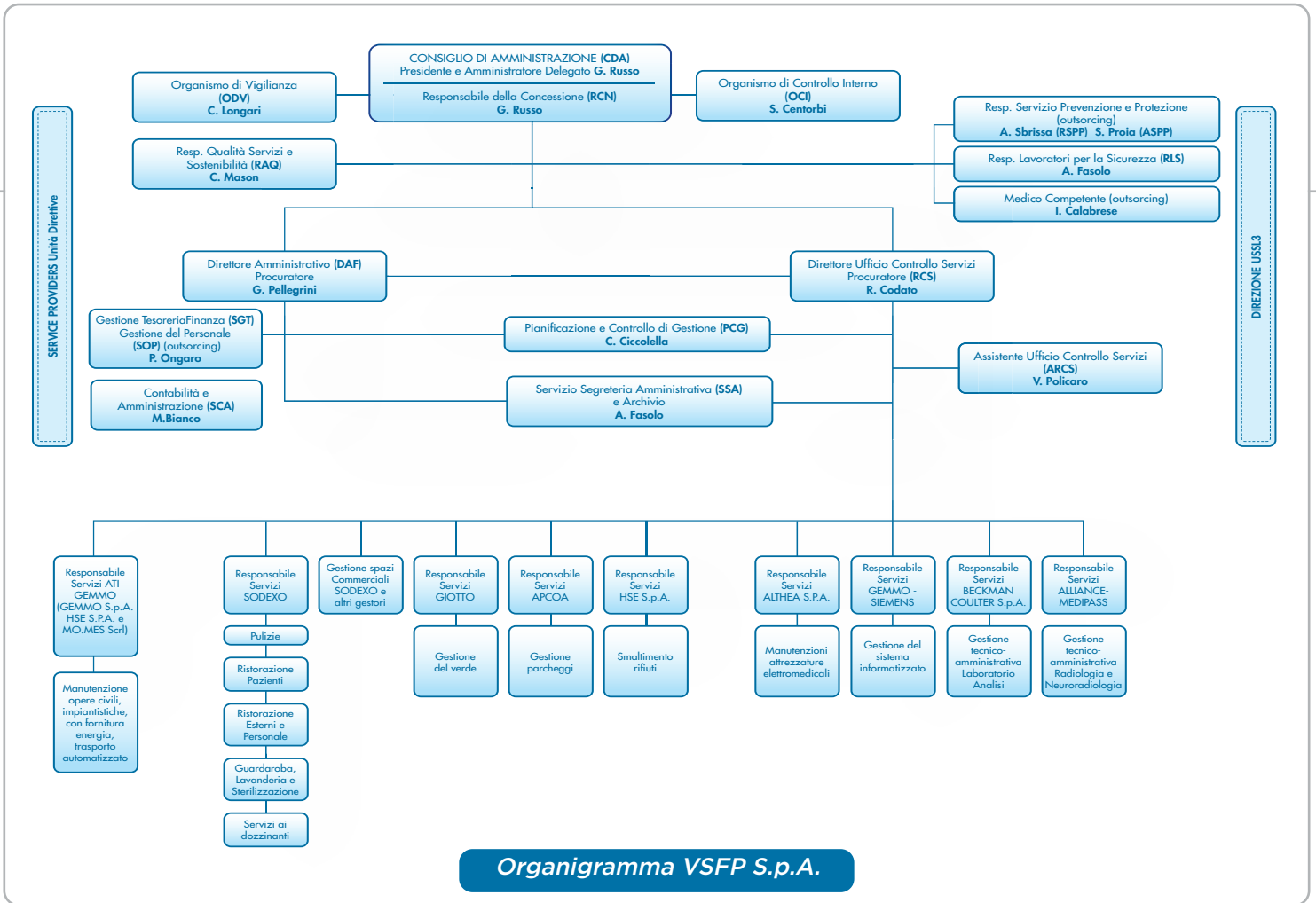
Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale di Veneta Sanitaria, composto da 5 membri, è l'organo cui spetta la responsabilità della vigilanza sulla gestione della società nei termini previsti dalla legge. Il Collegio, inoltre, esercita il controllo contabile sulla Società salvo i casi in cui questo non debba essere affidato ad un revisore contabile a norma di Legge.



Infine, il potere di compiere atti pertinenti all'esercizio dell'impresa in rappresentanza dell'ente spetta ai due Procuratori Speciali. Sono nominati dal massimo organo di governo per determinati atti e categorie di atti delegando se del caso la rappresentanza della Società e le modalità di esercizio.





Il Consiglio di Amministrazione designa in composizione monocratica o collegiale l’Organismo di Vigilanza, le cui caratteristiche, tali da assicurare un’effettiva ed efficace attuazione del Modello, devono essere l’onorabilità, l’autonomia, l’indipendenza, la professionalità e la continuità d’azione.

La funzione dell’Organismo di Vigilanza consiste, in generale, nel:

- vigilare sull’effettiva applicazione del Modello in relazione alle diverse tipologie di reati presi in considerazione dallo stesso;
- verificare l’efficacia del Modello e la sua reale capacità di prevenire la commissione dei reati in questione;
- individuare e proporre al Consiglio di Amministrazione aggiornamenti e modifiche del Modello stesso in relazione alla mutata normativa o alle mutate necessità o condizioni aziendali;
- verificare che le proposte di aggiornamento e modifica formulate dal Consiglio di Amministrazione siano state effettivamente recepite nel Modello.

L’Organismo di Vigilanza ha il compito di valutare eventuali violazioni dei doveri previsti dal Codice Etico e, in caso di accertata violazione, la funzione titolare del potere disciplinare provvede ad irrogare, con coerenza e imparzialità, sanzioni proporzionate alla violazione e conformi alla normativa in materia di rapporti di lavoro. Inoltre, in materia di trattamento dei dati personali (GDPR - General Data Protection Regulation), la Società ha predisposto una procedura aziendale (Registro delle attività di Trattamento), con la quale si definiscono i criteri, le responsabilità e le modalità operative messe in atto al fine di garantire una corretta applicazione della normativa in materia di privacy, all’interno della società e nei confronti della Concedente.

Conduzione responsabile del business

Per Veneta Sanitaria è fondamentale conquistare e mantenere la fiducia dei propri interlocutori rispettando le normative vigenti e agendo in modo eticamente corretto, eseguendo le proprie attività in maniera equa e trasparente. A tal fine ha adottato un Codice di Condotta, che definisce i valori etici principali, gli standard di comportamento che tutti i dipendenti e collaboratori devono tenere, nonché una serie di impegni relativi all'esecuzione delle attività rivolte ai principali stakeholder: clienti, azionisti, concorrenti, fornitori, governi, dipendenti e collaboratori, società, ambiente.

Inoltre, Veneta Sanitaria adotta un Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 ("Modello 231"). Il Modello 231 viene costantemente aggiornato in funzione delle evoluzioni della normativa e dell'organizzazione, per assicurarne l'adeguatezza e completezza nel tempo. I principi del Modello devono essere rispettati in tutte le attività aziendali svolte sia in Italia sia all'estero allo scopo di costruire e mantenere attivo un sistema strutturato e organico di procedure e di attività di controllo. Il Modello 231 è destinato a tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi della società. Con frequenza definita vengono effettuati audit da parte dell'organismo di controllo interno (OCI) e da parte dell'organismo di vigilanza, che segnalano eventuali criticità mediante reporting periodici. Durante il 2022 non si sono verificate comunicazioni di criticità al massimo organo di governo.

In relazione al sistema di procedure, il sistema è costituito da policy, protocolli e controlli interni aventi la finalità di garantire un'adeguata trasparenza e conoscibilità dei processi decisionali e finanziari.

Al fine di presidiare il rispetto dei valori e della cultura aziendale, Veneta Sanitaria ha predisposto uno o più canali interni di whistleblowing permettendo a tutti i dipendenti di riportare segnalazioni, anche in forma anonima, di comportamenti non in linea con le normative applicabili o le procedure interne.

Un'apposita procedura incoraggia i dipendenti a denunciare comportamenti scorretti, assicurando loro la riservatezza circa l'identità del segnalante e quindi la garanzia di non essere soggetti a qualsiasi forma di ritorsione. La corruzione e la frode rappresentano un rischio importante per le attività di business in quanto possono compromettere in maniera significativa la reputazione e l'immagine aziendale oltre che procurare danni economici rilevanti.

Il sistema di compliance di Veneta Sanitaria è previsto nel **Codice Etico** del Gruppo e nel **Modello Organizzativo 231**. Nel 2022 non si sono verificati casi di corruzione.

Gestione dei rischi

Al fine di preservare la solidità della propria attività di business, Veneta Sanitaria Finanza di Progetto pone attenzione all'identificazione e alla gestione dei rischi, integrando quest'ultima nella strategia di sviluppo della società. La società analizza 12 rischi, sia finanziari che non finanziari.

Rischi connessi alle condizioni generali dell'economia

Dall'inizio dell'anno 2022 l'attività economica globale ha mostrato segnali di rallentamento dovuti all'emergenza sanitaria (Sars-Covid 19) e all'invasione dell'Ucraina da parte della Russia. Gli effetti economici consistono nell'aumento dell'inflazione, nel calo dei mercati finanziari, nell'aumento dei prezzi delle materie prime e nel ristagno dei consumi e della domanda. Questo ha comportato una diminuzione della spesa per le famiglie che ha fatto crescere l'Italia a un tasso moderato, nonostante i provvedimenti di sostegno al reddito disponibile in un contesto di elevata inflazione, aiutato dalla timida ripresa dei servizi legati al turismo e ai trasporti, oltre al settore delle costruzioni che ha continuato a beneficiare delle misure fiscali favorevoli.

Rischi di liquidità o di finanziamento

Il rischio di liquidità si può manifestare con l'incapacità di reperire, a condizioni favorevoli, le risorse finanziarie necessarie per l'operatività della società e sufficienti a coprire tutti gli obblighi in scadenza. I due fattori principali che determinano la situazione di liquidità della società sono le risorse generate o assorbite dalle attività operative e le caratteristiche di scadenza del debito degli impieghi finanziari e le condizioni di mercato. Veneta Sanitaria Finanza di Progetto dispone di finanziamenti a medio-lungo termine considerati adeguati allo sviluppo della propria attività presente e futura.

Rischio di variazione dei flussi finanziari e dei tassi di interesse

La società, al fine di coprirsi dal rischio che i flussi finanziari futuri di uno strumento finanziario fluttuino in seguito a variazioni dei tassi di interesse sul mercato, ha sottoscritto uno strumento finanziario derivato (IRS) che ha trasformato l'indebitamento bancario da un tasso variabile a un tasso fisso.

Rischio di credito

Il rischio di credito non è considerato rilevante per la società, in quanto i crediti in essere sono verso controparti pubbliche che sono considerate soggetti solvibili.

Rischio di mercato

La società, operando nel settore dei servizi ma con la peculiarità del "project financing" con rapporto contrattuale di Concessione pluriennale, è esulata da fluttuazioni di mercato tali da pregiudicare la capacità di mantenimento del rapporto economico.

Rischio di variazione delle tariffe dei servizi forniti al concedente - rischio prezzo

Il rischio di variazione delle tariffe dei servizi forniti al concedente è mitigato dall'art. 20 e dall'art. 21 della Convenzione. L'art. 20 prevede che, a seconda dei casi, per il concedente e per il concessionario il diritto al mantenimento dell'equilibrio economico e finanziario mentre l'art. 21 disciplina in modo specifico il riconoscimento e le relative modalità di pagamento delle tariffe relative ai diversi servizi erogati.



Rischio di maggiori oneri di costruzione

La società nel corso del 2022 ha provveduto ad implementare e migliorare le aree esistenti, sia per adeguarsi alle nuove normative, che alle nuove disposizioni per la pandemia Covid 19.

Rischio operativo in relazione alla qualità, quantità e continuità dei servizi da erogare al concedente

Il rischio operativo in relazione alla qualità, quantità e continuità di erogazione dei servizi al concedente è gestito dalla società utilizzando primari provider specialistici nazionali e internazionali con i quali sono stati stipulati contratti di fornitura speculari al rapporto di concessione in essere.

Rischi connessi all'importanza di figure chiave

La società si è dotata di una struttura operativa e dirigenziale capace di assicurare continuità nella gestione degli affari sociali.

Rischi connessi alle normative sulla sicurezza sul lavoro

La società provvede sia a un costante aggiornamento sulle nuove norme regolatrici in materia di sicurezza sul lavoro, che all'aggiornamento costante della valutazione dei rischi. Attuando queste due azioni, la società promuove un ambiente di lavoro sano e sicuro garantendo un'infrastruttura che consente all'organizzazione di individuare e controllare sistematicamente i rischi per la salute e la sicurezza, ridurre i potenziali infortuni, favorire la conformità legislativa e migliorare le prestazioni complessive.

Rischio ambientale predominante: gestione dei rifiuti

Il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti sanitari ospedalieri liquidi e solidi è stato affidato a un provider specializzato e qualificato per la gestione degli stessi. Vsfp in coerenza con quanto previsto dal Contratto di concessione e con la normativa vigente risulta iscritta all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali (n. VE21159) nella categoria 8 "intermediazione e commercio di rifiuti non pericolosi e/o pericolosi senza detenzione dei rifiuti stessi Classe F - Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A. ha altresì provveduto a nominare il Direttore dei Servizi come Responsabile Tecnico Gestione Rifiuti che detiene le competenze necessarie previste dalla normativa vigente per la funzione

Rischio di reputazione

La società si è sempre mostrata attenta ed efficiente nel rispetto dei propri impegni e ha messo in atto azioni di monitoraggio della qualità del servizio prestato al cliente, sia tramite continuo controllo delle procedure e dei processi, sia con attività di "training" per garantire alti standard di servizio, nonché tramite revisioni sistematiche delle procedure e dei processi operativi.

Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto

Uno dei valori fondamentali che caratterizza la natura e l'operato dell'azienda è proprio quello della valorizzazione delle proprie risorse, assicurando un benessere costante ai propri dipendenti. **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto** è consapevole che il funzionamento della società e il raggiungimento degli obiettivi sia correlato all'apporto vitale di tutto il personale. A tal proposito il benessere dell'organico coincide con il benessere della Società.

Per tale ragione, la società riconosce l'esigenza di tutelare la libertà e la dignità individuale così come espresso nel Codice Etico.

L'organico di **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto** al 31 dicembre 2022 risulta essere composto da 7 dipendenti, tutti ubicati nel nord Italia e con contratto a tempo indeterminato, suddivisi per categorie professionale come di seguito riportato:

GENERE	UM	2022	2021	2020
Dirigenti	N°	1	1	0
Uomini	N°	1	1	0
Quadri	N°	1	1	2
Uomini	N°	1	1	2
Impiegati	N°	5	5	5
Uomini	N°	1	1	1
Donne	N°	4	4	4
Totale	N°	7	7	7
Uomini	N°	3	3	3
Donne	N°	4	4	4

L'organico è poi suddiviso per età e tipologia, come di seguito riportato, andando ad evidenziare come il 71% dei dipendenti abbia un'età sotto i 50 anni.

DIPENDENTI DIVISI PER ETÀ E TIPOLOGIA	UM	2022	2021	2020
Totale dipendenti 30-50	N°	5	5	5
Quadri	N°	1	1	1
Impiegati	N°	4	4	4
Totale dipendenti >50	N°	2	2	2
Dirigenti	N°	1	1	0
Impiegati	N°	1	1	1
Totale	N°	7	7	7

L'organico si suddivide ulteriormente per tipologia contrattuale, caratterizzato da personale con contratto full time e part-time. Nello specifico, la composizione dell'organico è la seguente, rimasta invariata per il triennio:

DIPENDENTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA	UM	2022 - 2021 - 2020		
		UOMO	DONNA	TOTALE
Full-time	N°	3	1	4
Part-time	N°	-	3	3
Totale	N°	3	4	7

Benessere, inclusione e tutela del lavoro

In **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto** la diversità e l'inclusione sono principi fortemente sostenuti, al pari del rifiuto inequivocabile del razzismo e della discriminazione in qualsiasi forma. La strada nella lotta alla discriminazione e alla tutela della diversità è lunga ma Veneta Sanitaria è consapevole che è attraverso le differenze che si crea valore.

La tutela del lavoro e la sicurezza all'interno degli ambienti lavorativi ha sempre rivestito una grande rilevanza per Veneta Sanitaria. Il dipartimento predisposto presidia le attività in materia di sicurezza del lavoro con apposite politiche e la relativa documentazione e formazione.

Il procedimento per la valutazione dei rischi è finalizzato ad evidenziare i principali fattori di rischio presenti nell'attività svolta dalla società (sedi).

Sono stati inoltre effettuati controlli in merito:

- all'esistenza e alla correttezza delle documentazioni obbligatorie in base alle norme vigenti;
 - al contenuto del "Registro Infortuni", per trarre ogni informazione utile ai fini della prevenzione e protezione attuabile, sulla base delle attività lavorative aziendali oggetto della valutazione dei rischi.
- In caso di eventi negativi occorsi, Veneta Sanitaria è coinvolta nell'analisi delle cause e nell'individuazione di azioni correttive da attuare per l'eliminazione o la riduzione del ripetersi. In particolare, in caso di evento interferente, si fa da tramite per la collaborazione con il cliente e la definizione di eventuali misure aggiuntive di prevenzione e protezione.

Salute e sicurezza

Nel corso del periodo di rendicontazione non sono stati registrati infortuni, a conferma dell'impegno assunto dalla Società nel far rispettare le procedure di prevenzione, monitoraggio e controllo presenti nel Modello 231.

Riguardo alle ore annue lavorate, di seguito si riporta il dettaglio delle ultime suddivise per sede produttiva e genere:

ORE ANNUE LAVORATE DAI DIPENDENTI				
SEDE PRODUTTIVA E GENERE	UM	2022	2021	2020
Italia	N°	14,14	14,28	14
Uomini	N°	6,87	6,84	6,9
Donne	N°	7,26	7,43	7,1
Totale	N°	14,14	14,28	14
Uomini	N°	6,87	6,84	9
Donne	N°	7,26	7,43	7,1

Dati in migliaia

La società s’impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente, garantendo al contempo la sicurezza e la salute dei lavoratori coinvolti, senza alcun compromesso, al fine di prevenire infortuni e malattie professionali.

Per gestire gli impatti, siano essi positivi e/o negativi, la società effettua audit periodici in materia di salute e sicurezza sul lavoro per tutti i service providers, organizzando incontri straordinari con gli stessi, nonché con i clienti, in caso di eventi particolari che possono rappresentare un rischio aggiuntivo per i lavoratori coinvolti. Effettuate queste analisi, Veneta Sanitaria definisce eventuali misure aggiuntive di prevenzione e protezione.

Ciascun dipendente di Veneta Sanitaria è tenuto a segnalare eventuali situazioni pericolose al Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) aziendale e in caso di pericolo grave, immediato e che non può essere evitato, deve interrompere il lavoro ed allontanarsi dal posto di lavoro e dalla zona pericolosa.

A valle dell’esame dei luoghi di lavoro, delle attrezzature e dei posti di lavoro, si raccolgono considerazioni e osservazioni pertinenti, sulla cui base si individuano adeguate misure di prevenzione e protezione, i dispositivi di protezione individuali eventualmente da adottare e viene definito il programma per garantire il miglioramento dei livelli di sicurezza.

Valorizzazione della persona e delle competenze

Le persone sono un bene essenziale per la società.

La collaborazione di personale competente, motivato e che abbia fatto suoi gli obiettivi aziendali, rappresenta un fattore fondamentale e irrinunciabile per la crescita di **Veneta Sanitaria**, la quale promuove la partecipazione attiva e cerca di rafforzare la competitività creando ambienti di lavoro in cui i dipendenti si sentano a proprio agio per dimostrare appieno le proprie capacità.

La centralità della persona è alla base delle politiche di gestione del personale di **Veneta Sanitaria**, non solo per ciò che riguarda la formazione e lo sviluppo professionale, ma anche per la particolare attenzione per il work-life balance. Tutto ruota intorno alla cura delle persone, e queste ultime rappresentano il capitale principale sul quale investire e porre attenzione.

Inoltre, come definito all’interno del Codice di Condotta, la società nei confronti di dipendenti e collaboratori si impegna a:

- rispettare l’individualità e la personalità di tutti;
- rispettare i diritti umani e non discriminare le persone sulla base del sesso, della nazionalità, del credo o della religione;
- evitare le molestie, in qualsiasi forma;
- trattare sempre in maniera equa e corretta i collaboratori e offrire opportunità professionali basate su criteri meritocratici, in un ambiente di lavoro sicuro, salubre, non violento, dove non circolano stupefacenti o si faccia ricorso al lavoro minorile.

Strettamente connessa alla tematica della valorizzazione della persona, la Società pone al centro dei suoi processi di business la formazione e lo sviluppo delle competenze. In particolare, il Codice Etico individua gli strumenti informativi e formativi, messi a disposizione dei dipendenti con l’obiettivo di valorizzare le specifiche competenze e conservare il valore professionale delle persone.

Nel corso del 2022 la società ha erogato 24 ore di formazione, ripartite per genere e per categoria professionale come si può vedere di seguito:

GENERE	UM	2022	2021	2020
Ore totali di formazione	h.	24	150	52
<i>Ore medie di formazione totali</i>	h.	3,43	21,43	7,43
Uomini	h.	12	75	26
<i>Ore medie di formazione per gli uomini</i>	h.	4.00	25.00	8.67
Donne	h.	12	75	26
<i>Ore medie di formazione per le donne</i>	h.	3.00	18.75	6.50
Totale dipendenti	N°	7	7	7
<i>Totale uomini</i>	N°.	3	3	3
<i>Totale donne</i>	N°.	4	4	4

CATEGORIA PROFESSIONALE	UM	2022	2021	2020
Ore totali di formazione	h.	24	150	52
<i>Ore medie di formazione totali</i>	h.	3,43	21,43	7,43
Dirigenti	h.	6	-	-
<i>Ore medie di formazione per dirigenti</i>	h.	6	-	-
Quadri	h.	6	75	26
<i>Ore medie di formazione per quadri</i>	h.	6	75	26
Impiegati	h.	12	75	26
<i>Ore medie di formazione per impiegati</i>	h.	2.40	15	4.33
Totale dirigenti	N°	1	1	-
<i>Totale quadri</i>	N°	1	1	1
<i>Totale impiegati</i>	N°	5	5	6

Rispetto dei diritti umani

Veneta Sanitaria Finanza di Progetto si impegna al pieno rispetto di ogni forma di diritto umano nei confronti di tutti i propri stakeholder. La società, infatti, si avvale del Codice Etico per garantire la tutela dei diritti umani, rifiutando lo sfruttamento minorile e il lavoro forzato e ripudiando le molestie e la violenza.

Qualora un lavoratore ritenga di essere stato vittima di molestie e/o violenze, avrà la facoltà di rappresentare tale situazione alla Direzione per i necessari approfondimenti. La Direzione tratterà la segnalazione con la massima riservatezza possibile e verificherà la fondatezza della segnalazione stessa.

La responsabilità ambientale

Veneta Sanitaria Finanza di Progetto è una delle società impegnate nel promuovere un funzionamento delle proprie attività e una serie di comportamenti individuali e di tutto il proprio organigramma che sappiano portare un beneficio concreto all'ambiente che ci circonda.

L'obiettivo di **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto**, per quanto riguarda l'aspetto ambientale, è quello del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione Qualità e Ambiente.

Una delle chiavi per il conseguimento di tali propositi è la costante ricerca di soluzioni innovative funzionali nel conseguire un miglioramento delle prestazioni sia dal punto di vista qualitativo, sia dal punto di vista ambientale, sociale e di governance.

Gestione delle risorse naturali

Veneta Sanitaria Finanza di Progetto, con la sua visione di migliorare le performance ambientali ha scelto di adottare un Sistema di gestione Ambientale conforme ai requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 14001:2015.

Veneta Sanitaria Finanza di Progetto ripone molta attenzione verso le questioni che riguardano il cambiamento climatico, credendo che queste non rappresentino esclusivamente una minaccia futura bensì attuale ed in essere. Negli anni avvenire la società ha deciso di adottare una strategia focalizzata sul miglioramento e implementazione dei dati esistenti, promuovendo soluzioni basate sulla natura e sull'integrazione di considerazioni economiche e finanziarie con le azioni volte a migliorare prestazioni a livello ambientale per contrastare il cambiamento climatico.

Nello specifico, tra gli indicatori ambientali in grado di dare un effettivo riscontro dello stato di salute del complesso ospedaliero e dello stato in essere della strategia sotto il profilo ambientale, vi sono: consumi energetici, emissioni e rifiuti prodotti.

La società è pienamente a conoscenza che una gestione inadeguata dei principali fattori ambientali può contribuire con gravi impatti diretti sul territorio.

In merito ai consumi, di seguito una rappresentazione tabellare dei consumi di combustibile per il funzionamento, nello specifico per il riscaldamento, degli uffici e delle strutture suddivisi tra rinnovabili e non-rinnovabili.

CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA (UFFICI E SEDI)	UM	2022	2021	2020
Non rinnovabile	m ³	-	-	-
Metano (riscaldamento ambienti)	m ³	1.659.050	1.842.315	1.843.779
Altro (alimentazione da cogenerazione)	m ³	2.808.102	3.286.946	2.486.545
Rinnovabile	m ³	-	-	-
Totale	m³	4.467.152	5.129.261	4.320.324

CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA (UFFICI E SEDI)	UM	2022	2021	2020
Non rinnovabile	Gj	-	-	-
Metano (riscaldamento ambienti)	Gj	58.747	64.842	64.363
Altro (alimentazione da cogenerazione)	Gj	99.432	115.757	87.279
Rinnovabile	Gj	-	-	-
Totale	Gj	158.179	180.599	151.642

I valori riguardo i consumi emessi dalla struttura ospedaliera sono espressi in due differenti unità di misura, m³ e Gj. In entrambi i casi è evidenziato il drastico calo dei consumi nel 2022, andando a confermare l'efficacia della strategia di **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto** in merito alla transizione energetica e una gestione sostenibile in ottica ambientale.

Oltre ai consumi diretti, viene data evidenza di seguito anche dei consumi indiretti sostenuti nel periodo di rendicontazione dalla struttura Ospedaliera dell'Angelo².

CONSUMI INDIRETTI DI ENERGIA	UM	2022	2021	2020
Energia elettrica	Kwh	13.007.190	11.485.688	13.950.800
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	Kwh	5.168.813	1.591.916	1.146.756
Riscaldamento	Kwh	-	-	-
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	Kwh	-	-	-
Condizionamento	Kwh	-	-	-
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	Kwh	-	-	-
Vapore	Kwh	-	-	-
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	Kwh	-	-	-
Consumo indiretto totale di energia	Kwh	13.007.190	11.485.688	13.950.800

Consumo indiretto totale di energia da fonti rinnovabili	Kwh	5.168.813	1.591.916	1.146.756
---	------------	------------------	------------------	------------------

CONSUMI INDIRETTI DI ENERGIA	UM	2022	2021	2020
Energia elettrica	Gj	46.826	41.348	50.223
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	Gj	18.608	5.731	4.128
Riscaldamento	Gj	-	-	-
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	Gj	-	-	-
Condizionamento	Gj	-	-	-
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	Gj	-	-	-
Vapore	Gj	-	-	-
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	Gj	-	-	-
Consumo indiretto totale di energia	Gj	46.826	41.348	50.223

Consumo indiretto totale di energia da fonti rinnovabili	Gj	18.608	5.731	4.128
---	-----------	---------------	--------------	--------------

² *Nell'ambito del contratto di concessione che ha Veneta Sanitaria Finanza di Progetto, la Società gestisce le forniture e i consumi energetici dell'Ospedale dell'Angelo.*

In merito ai consumi indiretti di energia, espressa sia in Kwh che in Gj, L'Ospedale dell'Angelo ha generato un consumo pari a 46.826 Gj/13.007.190 Kwh nel 2022. Il valore risulta essere in lieve aumento rispetto al 2021, ma con un importante transizione verso consumi di energia da fonti rinnovabili (quasi triplicati rispetto al 2021), ciò evidenzia il grande impegno di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto nella lotta al cambiamento climatico e il passaggio verso la transizione energetica sostenibile.

Vengono riportati di seguito i valori relativi al periodo di rendicontazione per quanto concerne le Emissioni dirette di GHG (Scope 1) in tonnellate di CO₂ equivalenti relativi a **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto**.

EMISSIONI DIRETTE	UM	2022	2021	2020
Emissioni totali dirette di CO₂	tCO₂	8.929	10.135	8.436

Come si evince da tali valori, rispetto all'anno precedente, Veneta Sanitaria Finanza di Progetto nel 2022 ha ridotto le tonnellate di CO₂, in linea con il trend dei consumi riportato precedentemente.

Di seguito vengono riportate le emissioni indirette di CO2 da consumi energetici (Scope 2)

EMISSIONI INDIRETTE DI CO2 DA CONSUMI ENERGETICI	UM	2022	2021	2020
Emissioni totali indirette di CO2 ^(a)	tCO2	3.518	2.992	3.624

Per quanto riguarda quindi le Emissioni totali indirette di CO2, è possibile vedere come queste nel 2022 corrispondano a 3.518 tonnellate di CO2, in aumento con quanto risulta nell'anno precedente (+17%) .

In considerazione dei rifiuti sanitari prodotti³, di seguito sono riportati i valori relativi al periodo di rendicontazione.

RIFIUTI PRODOTTI	UM	2022	%	2021	%	2020	%
Totale dei rifiuti	t.	1036	-	968	-	739	-
<i>di cui pericolosi</i>	t.	442	43%	404	42%	511	69%
<i>di cui non pericolosi</i>	t.	594	57%	564	58%	228	31%

I rifiuti prodotti nel 2022 sono in aumento rispetto gli anni passati, ma di questi la percentuale riconducibile a rifiuti di tipologia pericolosa risulta in costante diminuzione nel triennio di rendicontazione. In particolare, la riduzione del contagio da Covid-19 che si è verificata nell'anno di rendicontazione ha generato una conseguente riduzione del materiale della produzione di materiale medico considerato "pericoloso".

Per la gestione dei rifiuti sanitari prodotti dalle attività sanitarie svolte nell'infrastruttura, **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto** sta valutando il progetto di sostituire il metodo tradizionale di smaltimento, altamente inquinante e obsoleto in un'ottica di economia circolare, anche in accordo con l'ulteriore evoluzione della Regione Veneto nel progetto di inserimento di sistemi di sterilizzazione nelle strutture dell'Ausl.

Il progetto **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto** si basa su uno studio di Life Cycle Assessment per valutare la sostenibilità ambientale di due possibili strategie di gestione dei rifiuti solidi ospedalieri infettivi e, di conseguenza, verificare se la loro soluzione innovativa sia più sostenibile dal punto di vista ambientale rispetto alla pratica corrente.

Infatti **Veneta Sanitaria Finanza di Progetto** sta valutando un sistema innovativo per la sterilizzazione dei rifiuti sanitari ospedalieri, che può essere utilizzato direttamente in ospedale. Al termine del trattamento, i rifiuti possono essere classificati come rifiuti urbani (CER 20.03.01), adatti allo smaltimento in discarica o in inceneritori per rifiuti urbani. Le elevate prestazioni di questo sistema di sterilizzazione evitano il più comune sistema di gestione dei rifiuti medici (stoccati in appositi contenitori) che prevede il trasporto quotidiano a specifici termovalorizzatori per rifiuti speciali. È in corso la valutazione di uno studio che rappresenta una valutazione comparativa di due soluzioni (sterilizzatore vs. inceneritore) per la gestione dei rifiuti sanitari ospedalieri, in conformità alla normativa italiana vigente.

³Nell'ambito del contratto di concessione che ha Veneta Sanitaria Finanza di Progetto, la Società gestisce la raccolta e l'invio a destino dei rifiuti prodotti dell'Ospedale dell'Angelo, per tale ragione sono stati rendicontati quelli relativi alla struttura ospedaliera.

(a) Sono state calcolate utilizzando l'unità di misura Tep (tonnellata equivalente di petrolio), adoperata al fine di comparare diverse fonti energetiche. Questa scelta deriva dalla molteplicità e complessità delle tipologie energetiche, rendendo difficile una comparazione diretta tra di esse. La misurazione dell'energia in Tep consente di valutare la quantità di energia prodotta e consumata. Si tenga presente che 1 Tep rappresenta 2,4 tonnellate di CO2 emesse nell'atmosfera.

Verso la transizione energetica

Con il fine di operare nel pieno rispetto dell'ambiente e di attuare una politica aziendale sostenibile e orientata ad una transizione energetica, Veneta Sanitaria Finanza di Progetto ha previsto una serie di interventi nel breve-medio termine in campo energetico per mitigare e contrastare il cambiamento climatico e i rincari dei costi dei vettori energetici avvenuti nel corso del 2022.

Gli interventi coprono una serie di macroaree, tra cui:

- implementazione di un sistema DALI⁴ nell'impianto d'illuminazione;
- sostituzione degli apparecchi d'illuminazione esterna con apparecchi con sorgente LED previsti di sistema a mezzanotte virtuale;
- Implementazione di un impianto di spegnimento temporizzato degli uffici;
- Riduzione della temperatura Ambiente;
- Installazione di un campo fotovoltaico;
- Riqualificazione Centrale Termica e di Cogenerazione.

Riguardo l'intervento effettuato all'impianto di illuminazione, sono state sostituiti quasi la totalità degli apparecchi illuminanti con nuove lampadine di ultima generazione a LED, con lo scopo di ridurre drasticamente il consumo energetico e di apportare una miglioria a livello di illuminazione effettiva.

In concomitanza alla sostituzione, vi è stata anche l'introduzione di un nuovo sistema di controllo digitale dell'illuminazione, il sistema DALI. Il doppio intervento apporterebbe una riduzione dei consumi significativa per Veneta Sanitaria Finanza di Progetto sia nel breve termine ma soprattutto nel medio-lungo termine.

Un'altra azione pianificata e che verrà messa in atto nelle prossime attività di manutenzione dell'Ospedale dell'Angelo riguarderà l'installazione di apparecchi a LED di nuova generazione anche per l'impianto di illuminazione esterna affiancato da un sistema di gestione dell'illuminazione secondo fasce orarie prestabilite, si potrebbe ipotizzare una riduzione dei consumi pari al 30/35% annuo.

Ulteriore intervento mirato alla riduzione dell'energia utilizzata è quello dell'implementazione dell'impianto automatico di spegnimento uffici, con il quale si riuscirebbe a preservare una dispersione non necessaria di energia tramite l'installazione di un sistema automatico di spegnimento delle utenze elettriche e termiche nei locali/aree non soggette ad attività sanitarie che durante le ore notturne non sono soggette a presenza di personale.

L'impegno di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto in termini di riduzione energetica è riconducibile anche alla possibilità di intervenire durante l'inverno sulla temperatura degli ambienti all'interno della struttura Ospedaliera; ipotizzando il calo di un 1°C rispetto gli standard (per gli ambienti comuni esclusi i reparti sensibili) il risparmio energetico ammonterebbe a circa il 5% dell'intero fabbisogno termico dell'Ospedale.

Tra gli interventi possibili, vi è anche quello di installare un impianto fotovoltaico che possa dare un ulteriore beneficio energetico alla struttura Ospedaliera con significativa riduzione dei prelievi di energia elettrica da rete. Tale tipologia di intervento, porterebbe oltre che ad una riduzione dei prelievi da rete elettrica, a poter sfruttare la nuova normativa "Autoconsumo diffuso" emessa con Decreto Legislativo 199/21, secondo la quale la struttura ospedaliera potrebbe autoprodurre ener-

⁴Digital Addressable Lighting Interface

già e cedere la parte di cui non ritiene aver bisogno ad un'altra struttura della ULSS3, accedendo anche alla possibilità di rientrare gli enti/società che possono usufruire di strumenti di incentivazione previsti nel caso delle comunità energetiche rinnovabili.

Ulteriore opportunità di miglioramento in termini energetici è sicuramente rappresentata dalla riqualificazione della centrale termica e di cogenerazione. La centrale tecnologica dell'Ospedale dell'Angelo di Mestre consiste in un polo tecnico che, dal punto di vista energetico, può essere diviso in tre macroaree principali:



Lo stato attuale delle macroaree sopracitate è in rinnovamento, i punti di attenzione su cui è stato rivolto lo studio di efficientamento e massimizzazione dell'autosufficienza energetica del Polo Ospedaliero sono brevemente elencate qui di seguito:

- miglioramento dell'efficienza di produzione del vapore e dell'acqua calda per riscaldamento e ad uso sanitario;
- eliminazione della presenza dell'olio diatermico che comporta la riduzione del degrado termico, del carico di incendio e della complessità impiantistica;
- massimizzazione dell'efficienza di produzione dell'energia elettrica in sito e contemporanea massimizzazione del recupero termico;
- aumento della capacità di produzione di acqua refrigerata da parte della centrale frigorifera;
- razionalizzazione del layout di impianto;
- riduzione delle emissioni di gas serra;
- incremento della disponibilità e della ridondanza di potenza termica e frigorifera;

Per il raggiungimento di tali obiettivi sulle tre macroaree sopracitate, VSPF ha intrapreso una strategia sostenibile di interventi sviluppata per fasi, evitando così un'interruzione totale del servizio. I vari interventi, abbinati al rifacimento di ulteriori impianti quali il nuovo impianto di Trigenerazione e la nuova Centrale termica, hanno portato ad una serie di benefici sia dal punto di vista strategico ma anche ambientale.

Tra questi vengono citati:

- Riduzione drastica delle emissioni di CO2 grazie alla maggior efficienza della Centrale Termica;
- L'impianto di Trigenerazione è alimentato con una miscela di gas naturale con basse percentuali di idrogeno (modificabile ed adattabile in base le circostanze);
- Flessibilità tecnologica nel lungo periodo;
- La differenziazione delle caldaie permette uno sfruttamento migliore dell'energia.

L'ecosistema di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto

Veneta Sanitaria si occupa di fornire molteplici servizi necessari al corretto svolgimento delle operazioni di gestione e cura dei pazienti e di tutti i cittadini che si rivolgono all'Ospedale Angelo di Mestre, per far sì che il servizio pubblico si occupi al meglio della salute del cittadino. Tale gestione ha avuto luogo a partire da aprile del 2008, successivamente al termine della costruzione, e riguarda principalmente i servizi sanitari, non sanitari e commerciali qui sotto riportati.

- Manutenzione opere civili;
- Manutenzione impianti tecnologici;
- Manutenzione Attrezzature Elettromedicali;
- Gestione del sistema informativo informatizzato;
- Gestione del servizio ristorazione degenti/esterni;
- Servizio di guardaroba, lavanderia e sterilizzazione biancheria;
- Gestione delle pulizie;
- Gestione del verde;
- Gestione dello smaltimento rifiuti;
- Gestione del trasporto meccanizzato;
- Gestione dei parcheggi;
- Gestione delle aree commerciali;
- Gestione tecnico/amministrativa del laboratorio analisi;
- Gestione tecnico/amministrativa della radiologia e neuroradiologia;
- Servizi alberghieri (dozzinanti).

Come riportato all'interno dell'introduzione generale sotto forma di punti chiave, Veneta Sanitaria offre una varietà molto ampia di servizi specifici utili al corretto svolgimento delle operazioni di gestione e cura dei pazienti dell'Ospedale Angelo di Mestre. Nella sezione sottostante verranno descritti in maniera più approfondita i vari servizi precedentemente elencati.



Manutenzione Impianti tecnologici, Trasporto automatizzato e Opere civili

La gestione della manutenzione degli impianti tecnologici, del Trasporto automatizzato e delle Opere civili è legata al lavoro di Gemmo S.p.A, in ATI con HSE S.p.A e MO.MES scrl, coinvolta nella gestione degli impianti tecnologici, di gestione del calore e dell'energia elettrica, quali impianti elevatori come ascensori e scale mobili.

Affinché tali attività vengano svolte all'interno dell'Ospedale di Mestre, l'ATI si è munita di strumenti specifici e di strutture qualificate. Annualmente, il Responsabile Unico del Procedimento dell'Azienda Sanitaria riceve un progetto di Manutenzione che mostra le attività programmate di manutenzione. L'ATI GEMMO gestisce sia la manutenzione preventiva, sia la manutenzione correttiva (richieste di intervento provenienti da parte dei vari reparti). Entrambe le attività (manutenzione preventiva e correttiva) vengono gestite attraverso un sistema informatico per garantire una rendicontazione accurata e definitiva di quanto avvenuto per ciascun impianto. Tale approccio permette di riunire e monitorare i dati legati alla somministrazione del servizio, utile in vista di un controllo e di miglioramento delle attività. Di seguito un focus sui vari servizi erogati da ATI Gemmo.



Manutenzione Impianti tecnologici

Il lavoro di manutenzione degli impianti tecnologici vede il lavoro di Gemmo S.p.A (mandataria) ed HSE (mandante) si impegnano nella manutenzione ordinaria e straordinaria di vari impianti, tra cui gli elettrici, meccanici, idrico-sanitari, dei gas tecnici e medicinali, della gestione calore come terzo responsabile ed infine della gestione energia elettrica, adoperando diverse risorse fisse all'interno del sito Ospedaliero di Mestre

- Distribuzione e gestione energia
- Allacciamenti alle reti Enel e Telecom
- Cabine elettriche MT di ricezione e linee MT
- Cabine elettriche MT/BT, gruppi elettrogeni e UPS
- Impianti produzione energia da fonti rinnovabili (FER)
- Impianto di forza motrice
- Impianto di FM, distribuzione secondaria e terminale
- Quadri elettrici di BT
- Impianto di protezione contro le scariche atmosferiche
- Impianto di terra
- Impianti di illuminazione normale e di riserva, di sicurezza e di emergenza
- Impianti di rilevazione e allarme incendi e gas
- Impianto di segnalazione e chiamata degenti e servizi igienici handicappati
- Sistemi di emergenza
- Sistemi di sicurezza (safety & security)
- Risparmio energetico e riqualificazione tecnologica
- Impianti speciali (BMS, telecontrollo e telegestione, diffusione sonora, ecc)
- Impianto di video sorveglianza e TVCC
- Impianto di diffusione sonora
- Impianto TV
- Impianto orologi e rilevazione presenza del personale
- Cablaggio strutturato, telefonia, rete dati (LAN e WLAN)
- Allacciamenti acqua, gas, fognatura
- Centrale termica
- Centrale frigorifera
- Centrale cogenerazione
- Centrale idrica e trattamento acque
- Impianto antincendio
- Distribuzione vapore, condensa, acqua surriscaldata/refrigerata/fredda sanitaria
- Sottocentrali
- Impianto climatizzazione
- Impianto idrico sanitario e scarichi
- Impianti regolazione e supervisione impianti
- Impianto allarme e segnalazione esaurimento gas medicali
- Impianto di monitoraggio dell'aria nelle sale operatorie
- Gas tecnici e gas medicali (vuoto, ossigeno, protossido azoto, aria compressa, anidride carbonica, gas e vapori anestetici, gas tecnici e speciali)

La gestione e manutenzione dell'edificio hanno permesso che l'Ospedale sia oggi considerato tra le strutture ospedaliere energeticamente più funzionali d'Italia.



Gestione del trasporto automatizzato

ATI GEMMO provvede anche alla gestione del trasporto automatizzato e la connessa manutenzione garantendo il trasporto e il collegamento all'interno dell'Ospedale per quanto riguarda le differenti catalogazioni di documenti, materiali e tanto altro tra i dipartimenti e centri servizi, tra i quali Farmacie, Laboratori, Gestione Rifiuti, Guardaroba etc. ATI GEMMO si occupa di tale servizio attraverso due diverse categorie di trasporto automatizzato:

- **TRASPORTO PESANTE:**

Per quanto concerne il trasporto automatizzato pesante, il sistema di movimentazione automatizzata è composto da 13 Veicoli transcar (tartarughe) e la rete di gestione segnali. Le missioni del servizio di trasporto pesante sono oltre le 80.000 all'anno con una media giornaliera di 225 per 7 giorni alla settimana.

- **TRASPORTO LEGGERO:**

Per quanto concerne il trasporto automatizzato leggero, il sistema di trasporto leggero fa uso di carrelli automotori che riescono a trasportare un peso di circa 10 kg così permettendo un trasporto in volume di circa 20 litri. I contenitori posti sui carrelli automotore si muovono collegati ad una monorotaia elettrificata che unisce i vari servizi con i reparti di degenza. Le missioni annue del servizio di trasporto leggero sono circa 63000 all'anno con una media giornaliera di 250 missioni esclusi i festivi.

ATI GEMMO, inoltre, assicura stabilità nel rifornimento o prelievo programmato; attendibilità dei tempi previsti e stabiliti; rispetto delle necessità igieniche; e rispetto dei requisiti di sicurezza.



Manutenzione opere civili

Riguardo alla gestione della manutenzione delle opere civili, M.O.Mes scrl, composta da Partecipazioni Italia Spa, Impresa di Costruzione Ing. E. Mantovani spa e Consorzio Stabile Consta Soc. Cons. P.A, cura la manutenzione ordinaria e straordinaria e della gestione delle opere civili del corpo ospedale, obitorio, dei parcheggi, e della gestione e manutenzione dei trasporti interni e degli impianti elevatori. Per le attività in questione, la società adopera varie risorse in pianta stabile.

- Strutture in fondazione;
- Strutture in elevazione;
- Chiusure esterne;
- Solai;
- Pavimentazioni;
- Copertura;
- Infissi;
- Partizioni interne;
- Controsoffitti;
- Strutture metalliche;
- Balconi e logge;
- Scale;
- Rete fognaria - acqua bianche e nere.

Le società costituenti l'ATI sono in possesso della Certificazione del Sistema di Gestione Qualità in conformità con la norma UNI EN ISO 9001:2015 e della certificazione del sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO . Inoltre le società dell'ATI incaricate della parte di gestione energia sono certificate "Sistemi di gestione dell'energia "ISO 50001.



Manutenzione Attrezzature Elettromedicali

Althea S.p.A è una società specializzata nella gestione integrata delle tecnologie nel settore Sanitario con una elevata qualificazione nell'ingegneria clinica, nei servizi rivolti alla diagnostica per immagini, nella manutenzione endoscopica ed infine nella telemedicina. Althea Italia S.p.a, attraverso Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.a, ha avuto la gestione integrata del completo parco apparecchiature elettromedicali in dotazione all'Ospedale dell'Angelo dell'ULSS 3 Serenissima di Mestre. Il servizio prevede la gestione inventariale tecnica di tali apparecchiature elettromedicali, della manutenzione correttiva su guasto, della manutenzione preventiva e dell'esecuzione delle verifiche di sicurezza elettrica. Con lo scopo di supportare la gestione delle tecnologie biomediche, Althea S.p.a si è avvalsa della presenza di 1.600 addetti altamente qualificati.

Il servizio mette a disposizione alla struttura Ospedaliera un solo interlocutore avente lo scopo di facilitare un utilizzo sicuro delle apparecchiature diminuendo, in caso di guasto, i tempi di interruzione della macchina.



Gestione del sistema informativo informatizzato

Gemmo S.p.A. gestisce la manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema informativo ospedaliero e radiologico dell'Ospedale dell'Angelo di Mestre. All'interno di quest'ultimo si trova la principale sede del centro servizi IT Gemmo attivato presso la AULSS3.

La squadra di lavoro è formata da nove unità in pianta stabile e assicura la distribuzione dei vari servizi stabiliti da contratto con eventualmente risorse specialistiche a disposizione.

Per la gestione ed il monitoraggio dei sistemi gestiti, di ticketing e tracking per la gestione e la rendicontazione delle attività e di strumenti di collaborazione agile per le attività di team work e di assistenza utenti, il team si serve di tecnologie moderne IT.

Tale centro servizi assicura il supporto funzionale al personale sanitario e amministrativo della AULSS nell'uso dei sistemi informativi in gestione ivi inclusi quelli mission-critical per la gestione dell'attività di pronto soccorso e della radiologia, logistica, e della consegna di farmaci e dispositivi medici anche attraverso corsi di formazione e assistenza sul lavoro. A tal proposito, responsabilità e disponibilità sono fattori essenziali, pertanto il centro servizi presta molta attenzione a questi due obiettivi.

Il team Gemmo, attraverso attività di project e change management, supporta le funzioni direttive della AULSS nei vari step di analisi, monitoraggio e reporting dei progetti attinenti alle aree occupate dai loro servizi. Nello specifico, progetta elaborate estrazioni e raccolta dati a beneficio delle funzioni AULSS relative al monitoraggio delle risorse, alla valutazione delle performance, al controllo di gestione e all'identificazione di scopi finali.

Ultimo e non per importanza, il centro servizi gestisce la manutenzione ed il rinnovo tecnologico di un parco hardware formato da all'incirca 800 postazioni client e di due datacenter che includono gli ambienti di produzione e test di tutti i sistemi gestiti, incluso un sistema di backup su hard drive ridondato su nastro.

I sistemi informativi interessati comprendono:

- Blocco di area sanitaria;
- Blocco di area amministrativa;
- Blocco di area direzionale;
- Blocco di area servizi professionali;

- Blocco di area dispositivi hardware e relativi software di base.

Il sistema informativo radiologico comprende:

- Ris Radio Assistant;
- Integrazione con i reparti;
- PACS (Picture Archiving and Communication System);
- Gestione flussi immagini;
- Sistemi intelligenti di controllo.



Gestione del servizio ristorante degenti/esterni

Servizio di Ristorazione per degenti

Sodexo Italia S.p.A., grazie al supporto dei suoi 100 addetti, produce e consegna circa 500 pasti al giorno nelle stanze dei pazienti. Il trasporto dei carrelli nelle varie divisioni avviene attraverso l'utilizzo di un sistema automatizzato. A ciascun paziente viene assegnata dal prontuario dietologo una dieta specifica in base alle proprie esigenze. Tali diete e menù vengono organizzati per assicurare una sana e corretta nutrizione. In caso di situazioni di allergia o di condizioni cliniche delicate, i pasti vengono realizzati in spazi appositi da personale specializzato. Tutti e tre i pasti giornalieri, ovvero colazione, pranzo e cena vengono serviti con prenotazione e vassoio personalizzato.

Servizio di Ristorazione per dipendenti

Per quanto concerne il servizio rivolto ai dipendenti e ad utenti esterni, esso viene svolto presso l'area ristorante "La Vela". Trattasi di un servizio con modalità self-service comprendente di primi piatti, secondi piatti e di angolo pizza in base alle richieste della clientela. Ad oggi, il ristorante realizza all'incirca 500 pasti al giorno, sempre nel pieno rispetto delle normative igieniche anti covid. In aggiunta a La Vela, l'Azienda possiede in gestione il Bar "Vive Café", accessibile a persone esterne e ai dipendenti del complesso. All'interno del bar vi sono presenti i soliti servizi, tra cui caffetteria, snack, pasticceria e qualche proposta di piatti take away. Il bar, inoltre, comprende la vendita di abbonamenti, giornali e biglietti per il trasporto pubblico.



Lavanderia, guardaroba e sterilizzazione biancheria

L'azienda Sodexo Italia S.p.A gestisce il servizio di lavano, garantendo l'equipaggiamento di materiali adeguati alle attività svolte nel settore operatorio e ambulatoriale. In aggiunta, vengono messi a disposizione e trattati prodotti tessili materiali e materasseria indirizzati ai reparti di degenza. Vi è inoltre la presenza di un guardaroba che ritira e distribuisce le divise dei dipendenti.



Gestione delle pulizie

All'interno dell'Ospedale dell'Angelo, l'azienda Sodexo ha cura della gestione del servizio pulizie in diverse aree suddivise in base al livello di rischio di ciascuna. Un gruppo di esperti con protocolli appositi si occupa di tale attività internamente alle 20 sale operatorie che la struttura possiede.

Inoltre, tali servizi vengono svolti in aree sensibili come pronto soccorso, terapie intensive, reparti di malattie infettive e tanti altri. Il personale addetto al servizio in questione è ben strutturato e composta da 140 individui e il servizio svolto dagli addetti viene controllato, per risultato e per il processo in conformità a norme ISO specifiche del settore Pulizia, dal sistema informativo "So Clean".



Gestione del verde

La Cooperativa sociale di tipo B, chiamata Giotto, genera lavoro per circa 500 persone, tra cui anche detenuti e disabili psicofisici. Molteplici sono i settori di intervento di tali opportunità di lavoro, ciò è dovuto in base alle diverse esigenze e necessità delle persone, motivo per cui variano e spaziano dalla realizzazione e manutenzione del verde, alla raccolta rifiuti, ai servizi di call center e altri servizi minori.

Giotto ha inoltre introdotto un sistema integrato di procedure e controlli volto a migliorare e tenere sotto controllo la qualità dei servizi per il recupero delle persone svantaggiate e dell'ambiente ((ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001), tutto sotto un punto di vista RSI (SA 8000).

I Servizi all'ospedale di Mestre sono la manutenzione delle aree verdi interne ed esterne e la pulizia manuale delle aree esterne.



Gestione dello smaltimento rifiuti

HSE Hera Servizi Energetici Spa è un'azienda facente parte del Gruppo Hera specializzata in azioni volte a migliorare l'efficienza energetica. L'Azienda, attraverso tecnologie avanzate, offre servizi consapevolmente sostenibili alla propria clientela al fine di aumentare il livello di soddisfazione e tutelare l'ambiente. HSE gestisce la movimentazione, la gestione e lo smaltimento dei rifiuti speciali dell'Ospedale dell'Angelo di Mestre.

In particolare, HSE è quotidianamente impegnata nella gestione e movimentazione dei rifiuti speciali ospedalieri SOLIDI (LOTTO 1) E LIQUIDI (LOTTO 2). Il servizio viene condotto grazie all'ausilio di mezzi automatizzati, grazie ai quali i rifiuti degli utenti vengono trasportati dai reparti al magazzino temporaneo dei rifiuti.

In particolare oggetto del servizio è la raccolta, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti sanitari ospedalieri liquidi e solidi, eseguito in conformità al capitolato d'appalto e secondo le normative di riferimento, nonché della fornitura dei contenitori ermetici in plastica di tipo riciclabile o monouso a perdere, occorrenti per l'espletamento del servizio.

HSE SPA titolare del contratto d'appalto per il servizio in oggetto, svolge direttamente, con personale ed attrezzature proprie, il servizio di ritiro dei rifiuti speciali ospedalieri dall'interno dei reparti fino al locale di stoccaggio, delegando la società Hera Ambiente Servizi Industriali, del gruppo HERA, per tutte le altre attività inerenti il servizio, compresi gli adempimenti tecnici e amministrativi previsti dalle leggi e dal contratto.



Gestione dei parcheggi

La gestione del servizio relativo ai parcheggi è legata al lavoro di Apcoa Parking Italia S.p.A., ormai leader nel settore, fornendo servizi integrati per la sosta tramite la gestione di un network che su-

per gli 80 parcheggi di 20 città italiane.

L'Azienda è gestore delle aree di sosta dell'Ospedale dell'Angelo di Mestre e gestore dei servizi di parcheggio leader a livello italiano ed europeo. Oltretutto, essa assicura completa affidabilità dei sistemi gestionali e risposte immediate ai clienti.

Il parcheggio che si trova all'interno dell'Ospedale dell'Angelo di Mestre è coperto e comprende sistemi tecnologici molto recenti utili al fine di fornire comodità, come ad esempio la possibilità di accedere al parcheggio attraverso il proprio dispositivo TELEPASS e il sistema di reindirizzamento al posto singolo. In aggiunta, la segnaletica disposta internamente al parcheggio, garantisce al cliente una mobilità più semplice usufruendo delle aree di sosta e diminuendo il tempo di percorrenza, avendo così un impatto ambientale positivo riducendo le emissioni di CO2. Infine, il parcheggio dispone di un servizio di assistenza ai clienti in presenza fisica attivo 24h su 24 e aperto tutta la settimana dal lunedì alla domenica, insieme ad essa vi è anche una Centrale Operativa sempre disponibile.



Gestione tecnico/amministrativa del laboratorio analisi

La gestione tecnico/amministrativa del laboratorio analisi è relativa al lavoro di Beckman Coulter S.p.A. al fine di produrre degli esami eseguiti dalla Medicina di Laboratorio, Microbiologia e Biologia Molecolare/Citogenica, quali:

- sistema informatico del laboratorio (LIS);
- sistemi di automazione della fase analitica e pre/post analitica;
- strumentazione di diagnostica in vitro, inclusi reagenti, materiale di consumo ed apparecchiature accessorie.

Il lavoro svolto Beckman Coulter S.p.A. permette nello specifico di assicurare un servizio puntuale e di qualità, declinato nei seguenti aspetti:

- approvvigionamento di reagenti, consumabili e dispositivi di prelievo;
- gestione informatizzata e fisica del magazzino;
- apertura, controllo e tracciamento delle chiamate di assistenza tecnica alle aziende fornitrici per manutenzione correttiva, preventiva e straordinaria per tutte le apparecchiature fornite ai laboratori;
- realizzazione su supporto informatico della rendicontazione puntuale dell'attività svolta e degli esami eseguiti dai laboratori;
- consulenza informatica e collaborazione tecnica per l'assistenza, relative al LIS (Laboratory Information System) e ai dispositivi forniti nei laboratori.

Tutta la strumentazione ed i prodotti forniti sono conformi con la direttiva CE-IVD in vigore, servizi ed attività eseguiti sono conformi alle norme UNI EN ISO 9001.



Gestione tecnico/amministrativa della radiologia e neurologia

L'ATI Alliance Medica Srl—Medipass S.p.A gestisce ormai dal 2008, insieme a Veneta Sanitaria S.p.A, il Servizio di Gestione Tecnica e Amministrativa del Dipartimento di Radiologia e Neurologia all'Ospedale dell'Angelo di Mestre. Tra le principali attività che sono comprese all'interno del servizio vi sono le seguenti:

- Fornitura e aggiornamento delle apparecchiature di ultima generazione di imaging diagnostico,

individuare secondo la necessità dell'ente e tra l'altro già completamente rinnovate nel 2016 con il seguente parco macchine:

Apparecchiature:

- 2 Tomografi di Risonanza Magnetica di cui un 3Tesla e un 1,5Tesla
- 3 Tomografi Computerizzati (Dual Source, 128sl e 64sl)
- 1 Mammografo digitale con Stereotassi
- 3 Telecomandati digitali
- 4 Scheletrica digitale
- 2 RX Portatili digitali di ultima generazione
- 1 Cone Beam con stampante dedicata per elaborati grafici di ultima generazione
- 3 Ecografi di cui due dedicati alla senologia ed uno all'internistica
- 5 Iniettori angiografici di cui 2 amagnetici dedicati alle RM
- 1 Pompa di infusione doppio canale amagnetica dedicata alla RM
- 2 Sistemi di anestesia e monitoraggio amagnetici
- Organizzazione, messa a disposizione e costante formazione del personale necessario alla conduzione delle attività amministrative (15 risorse con consolidata esperienza): accettazione, prenotazione esami, imbustamento e consegna referti, gestione magazzino, fornitura materiale di consumo, archivio e gestione chiamate dell'assistenza tecnica;
- Fornitura di tutto il materiale di consumo e di tutti i farmaci, presidi sanitari ed i mezzi di contrasto necessari all'effettuazione delle prestazioni sanitarie incluse nell'appalto;
- Manutenzione full-risk e Controlli di Qualità delle apparecchiature in totale rispetto ai Service Level Agreement definiti per ogni servizio implementato;
- Estrazione delle statistiche periodiche e rendicontazione delle attività svolte;
- Gestione del processo di qualità, degli AUDIT interni, al fine del miglioramento continuo delle attività svolte;
- Coordinamento di tutte le attività attraverso 3 persone dedicate alla gestione operativa del sito.

Il progetto di Outsourcing, iniziato nel corso del 2008 e nel mese di giugno, ha assicurato all'ULSS ed al rispettivo bacino di riferimento:

- un parco strumentale tecnologico di eccellenza, definito in relazione alle complesse funzioni e necessità dei reparti;
- completa copertura delle attività attraverso personale sempre formato nella gestione dell'utenza e nei servizi amministrativi richiesti;
- un livello di servizio definito in base alle performance richieste dal cliente;
- costi predefiniti e chiari;
- miglioramento continuo del servizio attraverso un'analisi dei processi;
- un interlocutore unico fortemente responsabilizzato per la gestione del servizio.

Valore della filiera

Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A è impegnata nella sua transizione verso azioni e servizi sempre più focalizzati sulle politiche ESG e su un'offerta molto alta di servizi in termini di qualità. A questo riguardo, i servizi e la qualità della Società sono confermati da certificazioni di conformità e standards di qualità riconosciuti a livello internazionale. Per quanto concerne il Sistema Qualità aziendale, esso è stato realizzato, condotto e verificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, mentre, per quanto riguarda il Sistema di gestione Ambientale, esso è conforme ai requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 14001:2015.



UNI EN ISO 9001:2015

La ISO 9001 è la norma internazionale per la creazione, implementazione e gestione di Sistemi di Gestione per la Qualità (SGQ), pubblicata dall'International Organization for Standardization (ISO). La norma è stata aggiornata l'ultima volta nel 2015 e viene chiamata ISO 9001:2015. Allo scopo di essere pubblicata e aggiornata, la ISO 9001 ha dovuto ricevere l'approvazione della maggioranza degli stati membri, per poter diventare così una norma riconosciuta a livello internazionale e quindi accettata nella maggior parte di paesi nel mondo.



UNI EN ISO 14001:2015

La norma ISO 14001 è uno standard certificabile, ovvero è possibile ottenere, da un organismo di certificazione accreditato che operi entro determinate regole, attestazioni di conformità ai requisiti in essa contenuti. Tale norma prevede delle linee guida per la creazione di un sistema di gestione ambientale (SGA). Grazie ad essa, aziende e organizzazioni hanno la possibilità di migliorare costantemente le misure da implementare e mettere in atto per un metodo di lavoro e una produzione che siano il più possibile rispettosi dell'ambiente. Lo standard è stato progettato in modo da poter essere applicato indipendentemente dalle dimensioni dell'azienda e dal settore.

Gestione responsabile della catena di fornitura

I fornitori dei servizi in concessione, i nostri SERVICE PROVIDERS, sono veri e propri partners di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto. La Società eroga infatti i servizi in concessione attraverso l'operato di alcuni partners, erogatori di servizi. Ne consegue che il modello organizzativo gestionale della Società è di fatto un sistema che prevede verifiche, audit e controlli ai propri partners ed alle attività erogate in modo da creare valore sostenibile per gli stakeholder e minimizzando le inefficienze e i rischi. Ogni SERVICE PROVIDER, selezionato preliminarmente ad avvio della Concessione, viene valutato continuamente secondo criteri di qualità, di prestazione e secondo criteri ESG.

Le catene di fornitura stanno diventando sempre più complesse e le organizzazioni sempre più vulnerabili alla perdita di reputazione e al rischio di perdita finanziaria, derivante da prestazioni legate ai fornitori. I punti sui quali è importante porre attenzione sono il modo con cui il fornitore regola i rapporti di lavoro, come affronta le questioni inerenti a salute e sicurezza, che azioni com-

pie per rendere meno impattante la sua attività sull'ambiente, qual è il grado di legalità e quale approccio etico utilizza nel gestire la propria attività.

Per garantire un'efficace gestione della tematica, la Società adotta un Codice Etico allo scopo di garantire che gli stessi fornitori mettano in atto condizioni di lavoro sicure, che i loro dipendenti siano trattati con rispetto e che i loro processi produttivi siano responsabili e rispettosi dell'ambiente. I principi fondanti, condivisi con i fornitori attraverso la sottoscrizione del suddetto codice, sono i seguenti: compliance con la regolamentazione, anticorruzione e antiriciclaggio, pari opportunità, non discriminazione e condizioni di lavoro eque, salute e sicurezza dei lavoratori, compliance con la regolamentazione ambientale e sistemi di gestione ambientale.

Gli altri fornitori di servizi e materiali (p.e consulenti per assistenza legale, revisione contabile, consulenza tecnica, fornitori di materiali e attrezzature varie) partecipano attivamente al processo di qualificazione della Società compilando delle griglie di valutazione che permettono all'Ufficio Acquisti di approvvigionarsi in modo efficiente, ottimizzando i costi. Nei criteri di valutazione dei fornitori rientrano requisiti di prevenzione ambientale e responsabilità sociale e ciò garantisce modalità di approvvigionamento coerenti con la mission aziendale.

Nel corso del 2022, attraverso la tabella sottostante, è possibile osservare un totale registrato di 34 fornitori valutati utilizzando criteri ambientali.

FORNITORI VALUTATI UTILIZZANDO CRITERI AMBIENTALI	UM	2022	2021	2020
Totale fornitori valutati	N°	34	34	36

Sempre nel corso del 2022, invece, e attraverso la tabella sottostante, è possibile osservare un totale registrato di 34 fornitori valutati utilizzando criteri sociali:

FORNITORI VALUTATI UTILIZZANDO CRITERI SOCIALI	UM	2022	2021	2020
Totale fornitori valutati	N°	34	34	36

Nel corso del periodo di rendicontazione non ci sono stati nuovi fornitori, di conseguenza la totalità dei fornitori valutati (ambientale e sociale) è quella sopra riportata.

Vicinanza al cliente, Qualità Ambiente e Sicurezza.

Sistema di gestione qualità certificato ISO 9001

Come precedentemente menzionato all'interno dei paragrafi qui sopra riportati, per una erogazione conforme dei servizi in concessione, Veneta Sanitaria Finanza di Progetto implementa un sistema di gestione integrato qualità e ambiente. La Società verifica costantemente che i servizi vengano erogati nel rispetto dei requisiti di salute e sicurezza.

Il sistema qualità della Società, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, risulta implementato e certificato da parte dell'ente di certificazione DNV-GL dal mese di febbraio 2010.

Il sistema documentale è stato revisionato nel corso degli anni, coerentemente con l'evoluzione e i cambiamenti dell'organizzazione aziendale.

La procedura relativa alla gestione e controllo dei servizi in concessione prevede l'effettuazione di verifiche ispettive integrate qualità ambiente e sicurezza per ogni servizio, almeno una volta l'anno.

Ambiente

Sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001

Per la prevenzione del rischio ambientale la Società ha sviluppato un sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente. Il sistema di gestione ambientale implementato è certificato conforme ai requisiti UNI EN ISO 14001. La società ha ottenuto il certificato di conformità ISO 14001 emesso in data 26 gennaio 2021.

L'implementazione del sistema di gestione integrato qualità e ambiente ha l'obiettivo di dotare la Società di strumenti organizzativi idonei a garantire ragionevolmente il rispetto degli adempimenti normativi e contrattuali effettuando:

- una dettagliata analisi di conformità legislativa ambientale;
- un'analisi degli aspetti e degli impatti ambientali legati alle attività dei servizi in concessione;
- periodici e specifici audit mirati su tutti i servizi in concessione, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni, ed effettuando una serie di controlli volti alla verifica della correttezza delle attività eseguite dal provider affidatario del servizio.

Allo stesso tempo Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A. ha stabilito obiettivi di miglioramento anche nella gestione degli aspetti ambientali al suo interno, quali:

- avvio della raccolta differenziata presso la sede;
- prosecuzione degli obiettivi di risparmio energetico;
- utilizzo di prodotti a basso impatto ambientale;
- installazione di un erogatore di acqua depurata per evitare l'uso delle bottiglie di plastica.

Sistema di gestione Qualità Ambiente e audit sicurezza

La Società, al fine di monitorare gli impatti che i servizi in concessione possono generare in termini di qualità, ambiente e salute e sicurezza, esegue il coordinamento ed il controllo delle attività di gestione dei servizi in concessione affidati ai service providers, verificando che:

- lo stato di erogazione dei servizi avvenga in coerenza con quanto stabilito contrattualmente e nei Piani di qualità dei singoli service providers;
- siano definite opportune istruzioni di lavoro da parte dei service providers, ove necessarie;
- durante l'erogazione del servizio siano utilizzate apparecchiature idonee, e strumenti di monitoraggio e misurazione tenuti sotto controllo;
- siano attuati i controlli e le misurazioni previste per il servizio.

Inoltre, coordina la corretta erogazione dei servizi:

- interfacciandosi con la Direzione del Concedente e con le figure preposte al controllo della corretta erogazione dei servizi;
- verificando tutte le fonti di controllo dei servizi;
- controllando il verificarsi di eventuali situazioni di non conformità e/o di "penale" previste da ciascun capitolato prestazionale e gestendo la loro risoluzione.

Controllo di gestione

Ciascun servizio in concessione viene tenuto sotto controllo continuativamente sia in merito agli aspetti gestionali di budgeting, di programmazione e controllo dei costi e dei tempi, da parte della funzione "pianificazione e controllo di gestione", sia dal punto di vista organizzativo e tecnico/operativo da parte dell'Ufficio Controllo Servizi, Assicurazione qualità e Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione.

Controllo della documentazione a supporto dei servizi

L'UCS (Ufficio Controllo Servizi) di Veneta Sanitaria, in collaborazione con il responsabile Qualità e sostenibilità (RAQ) ha richiesto, in avvio di gestione nel 2008, i Piani di Qualità a Ciascun Service Provider controllandone la coerenza con quanto previsto da ciascun capitolato prestazionale e la corrispondenza a quanto effettivamente predisposto dal Provider per la gestione del servizio.

Tali documenti vengono tenuti aggiornati da parte dei Service Providers.

Inoltre, Veneta Sanitaria ha invitato ciascun fornitore di servizi a fornire semestralmente una relazione sullo stato e l'andamento dei servizi, monitorandone i dati in esse contenuti e i resoconti.

Ogni inizio anno viene inoltre recepito da parte dei service providers e controllato il programma di manutenzione laddove previsto da ciascun capitolato prestazionale e successivamente inoltrato alla Concedente ULSS 3.

Il proposito della Società è conseguire e mantenere, attraverso l'esecuzione del proprio Servizio, una primaria reputazione in fatto di qualità e sostenibilità trasparenza di governance ed il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione Qualità e Ambiente.

Per conseguire questi obiettivi è politica aziendale seguire e soddisfare i seguenti concetti generali:

1. pieno rispetto dei requisiti della Concessione e dei relativi capitolati prestazionali, affinché i servizi erogati rispondano pienamente ai livelli qualitativi, di rispetto per l'ambiente e di sicu-

rezza richiesti;

2. piena conoscenza della qualità e della sostenibilità dei servizi in concessione eseguiti da parte dei propri service Providers, mediante un controllo continuativo degli stessi;
3. rispetto delle leggi, dei regolamenti in vigore e della normativa contrattuale, del proprio Codice Etico e del Modello Organizzativo 231;
4. costante ricerca di soluzioni innovative per conseguire - a parità di specifiche - un miglioramento delle prestazioni sia dal punto di vista qualitativo, sia dal punto di vista ambientale, sociale e di Governance;
5. il rispetto delle specifiche e prescrizioni deve essere verificato e documentato da resp. Qualità e Sostenibilità attraverso audit condotti secondo piani prestabiliti;
6. i risultati delle verifiche vanno sottoposti alla Direzione, allo scopo di garantire e documentare l' idoneità e l'efficacia del Sistema di qualità/Ambiente e la continua idoneità e coerenza degli obiettivi della QESG (Qualità/Ambiente Sociali e di Governance);
7. eventuali anomalie dovranno essere analizzate e andranno predisposti i relativi provvedimenti correttivi;
8. Perseguimento dell'obiettivo di miglioramento continuo degli indici prestazionali di qualità e ambientali.

La Presidenza incarica il Responsabile Qualità e sostenibilità di garantire la corretta attuazione del Sistema di gestione Integrato Qualità e Ambiente ed ha conferito allo stesso la necessaria autorità ed indipendenza per esercitare questa funzione. Annualmente viene verificata l' idoneità della Politica ed esaminata la conoscenza e la sua applicazione da parte dei collaboratori. La presente Politica viene comunicata all'interno della Società e resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Procedura per la gestione e il controllo dei servizi

La procedura relativa alla gestione e controllo dei servizi in concessione prevede l'effettuazione di verifiche ispettive (audit) per ogni servizio, almeno una volta l'anno.

Nel corso di questi ultimi 14 anni, Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A. ha eseguito periodici audit integrati sia per la qualità del servizio sia per la gestione in sicurezza del servizio stesso, verificando la conformità a quanto previsto, nella gestione ed erogazione, alla normativa cogente e di riferimento e al Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti (D.U.V.R.I ULSS 3).

Anche nel 2022, in coerenza con gli obiettivi del sistema di gestione integrato QUALITA' e AMBIENTE tutti gli audit eseguiti dalla Società hanno avuto come oggetto anche l'Analisi di aspetti e impatti ambientali legati alle attività dei servizi in concessione, conseguentemente durante gli audit ai servizi nel 2022 sono stati verificati i seguenti aspetti:

- Rispondenza ai capitolati prestazionali;
- Applicazione sistema qualità a servizio erogato;
- Rispetto delle norme cogenti previste per l'ambiente;
- Gestione aspetti e impatti ambientali di ogni servizio in concessione con particolare riferimento alla corretta gestione dei rifiuti prodotti;
- Eventuale Applicazione di sistemi di gestione ambientale e obiettivi di miglioramento in campo di prestazione ambientale;
- Rispetto delle normative previste per la sicurezza sul lavoro;
- Gestione emergenza Covid.

Nel corso del 2022, dopo 13 anni di gestione e numerosi audit eseguiti, i risultati delle verifiche sono soddisfacenti: la maggior parte dei rilievi consiste ora in raccomandazioni per il miglioramento, in quanto i disallineamenti contrattuali e le non conformità di gestione dei servizi rilevate all'inizio della gestione sono state "risolte" da parte dei Service Providers nel corso di questi anni.

Sempre nel 2022, sono stati eseguiti, in accordo con il Piano di audit ai servizi in concessione, 14 audit, coprendo i servizi in concessione ad esclusione del servizio di laboratorio di analisi che ha chiesto deroga alla verifica visto lo stato di emergenza COVID che vede altamente coinvolto il laboratorio di analisi.

I risultati degli audit eseguiti hanno visto la rilevazione di 2 non conformità e 38 raccomandazioni per il miglioramento. (vedere tabella Registro azioni correttive richieste per i servizi in concessione).

Sono stati svolti 14 audit, e sono emersi i seguenti rilievi:

- 38 raccomandazioni per il miglioramento;
- 2 Non Conformità.

Tutti i rilievi emersi e formalizzati ai service provider mediante emissione di un rapporto di audit, sono stati presi in carico dagli affidatari mediante l'apertura di azioni correttive, la cui verifica di implementazione, in alcuni casi, è ancora in corso e verrà verificata durante gli audit successivi.

Gestione della protezione dei dati

Sempre in ambito privacy e protezione dei dati è corretto che un'azienda identifichi e valuti il numero di denunce comprovate e il numero di violazioni privacy potendo queste compromettere la riservatezza, l'integrità, la perdita o distruzione di dati personali dei clienti. Tale verifica ha dunque lo scopo di monitorare costantemente l'andamento ed il profilo della propria azienda sotto un punto di vista della privacy, così da impegnarsi, qualora fosse necessario, ad intraprendere azioni volte a prevenire o mitigare i potenziali e/o reali impatti negativi.

La Società, senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui è venuto a conoscenza, deve notificare la violazione al Garante per la protezione dei dati personali a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali comporti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Il responsabile del trattamento che viene a conoscenza di una eventuale violazione è tenuto a informare tempestivamente il titolare in modo che possa attivarsi. Le notifiche al Garante effettuate oltre il termine delle 72 ore devono essere accompagnate dai motivi del ritardo. Qualora la violazione comportasse un rischio elevato per i diritti delle persone, il titolare deve comunicarla a tutti gli interessati, utilizzando i canali più idonei, a meno che abbia già preso misure tali da ridurre l'impatto.

Il titolare del trattamento, a prescindere dalla notifica al Garante, documenta tutte le violazioni dei dati personali, ad esempio predisponendo un apposito registro. Tale documentazione consente all'Autorità di effettuare eventuali verifiche sul rispetto della normativa.

A tal proposito, nel 2022, è stata svolta un'analisi per quanto concerne le denunce comprovate riguardanti le violazioni di privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti. Dalle analisi svolte è stato possibile osservare come l'Organizzazione abbia registrato un totale di zero denunce in merito a violazioni della privacy dei clienti ed un totale di zero fughe o perdite di dati. Pertanto, è da notare come il Gruppo stia mantenendo la privacy della propria clientela e di parti esterne all'organizzazione in maniera adeguata, mostrando un livello di sicurezza molto elevato.

Valore per i territori e le comunità

Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A. si impegna a svolgere la propria attività con una costante attenzione e dedizione alla comunità ed al territorio in cui è immersa, consapevole del fatto che un'attività d'impresa che si rispetti deve essere condotta anche e soprattutto per il miglioramento del benessere sociale e, in particolare, delle persone che entrano in contatto con la stessa. Questa idea accompagna la Società in tutte le decisioni che prende ed è alla base delle attività che decide di svolgere per la comunità e per tutti i suoi stakeholder.

A tal proposito, la Società negli ultimi anni ha eseguito una donazione finalizzata alla realizzazione di un progetto relativo all'acquisto di un furgone dotato di piattaforma elevatrice per una Onlus, adatto a rispondere alle esigenze di trasporto delle persone disabili.



Nel 2022 invece, Veneta Sanitaria Finanza di Progetto, è divenuta sponsor di una organizzazione no profit denominata "Laguna pulita", associazione che si occupa della pulizia, mediante volontari, di vari luoghi lagunari e marini della laguna di Venezia (raccolta della plastica e dei rifiuti abbandonati che deturpano il paesaggio e causano danni enormi all'ambiente).



GRI Content Index

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION
GENERAL DISCLOSURES					
GRI 2: Informativa generale 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Profilo dell'Azienda Profilo			La cella grigia indica che non sono ammessi motivi di omissione per la divulgazione.
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota Metodologica			
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota Metodologica			
	2-4 Revisione delle informazioni	Nota Metodologica			
	2-5 Assurance esterna	Lettera della Società di Revisione			
	2-6 Attività, catena di valore e altri rapporti di business	L'ecosistema di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto			
	2-7 Dipendenti	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto			
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Nel corso del 2022 il numero dei lavoratori non dipendenti è 0.			
	2-9 Struttura e composizione della governance	Governance - Corporate Governance			
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Governance - Corporate Governance			
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Governance - Corporate Governance			
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo e nella gestione degli impatti	Governance - Corporate Governance			
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Governance - Corporate Governance			
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Governance - Corporate Governance			
	2-15 Conflitti di interesse	Governance - Corporate Governance			
	2-16 Comunicazione delle criticità	Governance - Corporate Governance			
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Governance - Corporate Governance			

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION
--------------	------------	----------	---------------------------------	--------	-------------

GENERAL DISCLOSURES

GRI 2: Informativa generale 2021	2-18 Valutazione delle performance del massimo organo di governo	Governance - Corporate Governance			
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni		2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	Confidentiality constraints	
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione		2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	Confidentiality constraints	
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale		2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	Confidentiality constraints	
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder			
	2-23 Impegno in termini di policy	Governance			
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Governance			
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	Governance			
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Governance			
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Nel 2022 non ci sono state multe per non conformità a leggi e regolamenti.			
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Nessuna			
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Nota metodologica - Stakeholder engagement			
	2-30 Contratti collettivi	Il 100% dei dipendenti è coperto da accordi di contrattazione collettiva.			

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION
MATERIAL TOPICS					
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Nota Metodologica	La cella grigia indica che non sono ammessi motivi di omissione per la divulgazione.		
	3-2 Elenco dei temi materiali	Nota metodologica - Analisi di materialità			
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	L'ecosistema di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Vicinanza al cliente, qualità e sicurezza			
Innovazione continua e tecnologia avanzata					
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	La performance economica - Investimenti, innovazione e digitalizzazione			
Etica, integrità e compliance					
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Governance - Conduzione responsabile del business			
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	La performance economica - Valore generato e distribuito			
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Governance - Conduzione responsabile del business			
Cambiamento climatico					
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	La responsabilità ambientale - Gestione delle risorse naturali nei processi industriali			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	La responsabilità ambientale - Gestione delle risorse naturali nei processi industriali			

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION
--------------	------------	----------	---------------------------------	--------	-------------

MATERIAL TOPICS

Gestione delle risorse energetiche ed emissioni

GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali		La responsabilità ambientale - Gestione delle risorse naturali nei processi industriali		
GRI 305: Emissioni 2016	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)		La responsabilità ambientale - Gestione delle risorse naturali nei processi industriali		

Gestione delle risorse e rifiuti

GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali		La responsabilità ambientale - Gestione delle risorse naturali nei processi industriali		
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3 Rifiuti prodotti		La responsabilità ambientale - Gestione delle risorse naturali nei processi industriali		

Gestione responsabile della catena di fornitura

GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali		L'ecosistema di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Valore della filiera		
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali		L'ecosistema di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Valore della filiera		

Community engagement e investimento nella comunità

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali		L'ecosistema di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Valore per i territori e le comunità		
----------------------------	---------------------------------	--	---	--	--

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION
--------------	------------	----------	---------------------------------	--------	-------------

MATERIAL TOPICS

Diversità, equità e inclusione

GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Governance			
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Governance			
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto			

Salute sicurezza e benessere nei luoghi di lavoro

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Salute e sicurezza			
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Salute e sicurezza			
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Salute e sicurezza			
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Salute e sicurezza			
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Salute e sicurezza			
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Salute e sicurezza			
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Salute e sicurezza			

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION
--------------	------------	----------	---------------------------------	--------	-------------

MATERIAL TOPICS

Salute sicurezza e benessere nei luoghi di lavoro

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Salute e sicurezza			
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Salute e sicurezza			
	403-9 Infortuni sul lavoro	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Salute e sicurezza			

Sviluppo e formazione delle risorse umane

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Valorizzazione della persona e delle competenze			
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Le persone di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Valorizzazione della persona e delle competenze			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	L'ecosistema di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Vicinanza al cliente, qualità, ambiente e sicurezza			
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	L'ecosistema di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto - Vicinanza al cliente, qualità, ambiente e sicurezza			

Lettera della Società di Revisione



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Curtatone, 3
00185 ROMA RM
Telefono +39 06 80961.1
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di sostenibilità

*Al Consiglio di Amministrazione della
Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A.*

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“*limited assurance engagement*”) del primo Bilancio di Sostenibilità della Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A (di seguito anche “la Società”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “*Global Reporting Initiative Standards*” definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell’International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code) emesso dall’International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’International Standard on Quality Management 1 in base al quale è tenuta a configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel “*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000*”



Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A.

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di sostenibilità
31 dicembre 2022

(Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 *Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "Performance economica" del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- 3) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il primo Bilancio di Sostenibilità della Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Roma, 24 luglio 2023

KPMG S.p.A.

Marco Maffei
Socio



Veneta Sanitaria Finanza di Progetto S.p.a.
Via Paccagnella 11, 30174 Mestre (VE)
Tel.:0039 041 974420 • Fax:0039 041 5055970
E-mail: info@vsfp.it